

# Prohlášení o ochraně osobních údajů



Doc. No.

Verze

Datum

Author

1v39

30. 5. 2019

Contigen, Ltd.

## Obsah

|  |    |
|--|----|
| Revize.....  | 3  |
| Preambule.....   | 4  |
| A. Základní principy zpracování osobních údajů.....                        | 4  |
| B. Získávání osobních údajů.....   | 5  |
| C. Kategorie osobních údajů.....   | 6  |
| D. Účely zpracování osobních údajů.....                                    | 10 |
| E. Právní základy zpracování osobních údajů.....                           | 11 |
| F. Kategorie subjektů, u kterých dochází ke zpracování osobních údajů..... | 11 |
| G. Kategorie zpracování osobních údajů.....                                | 12 |
| H. Doby zpracování osobních údajů.....                                     | 14 |
| I. Způsob zpracování a zabezpečení osobních údajů.....                     | 16 |
| J. Přístup k osobním údajům.....   | 17 |
| K. Práva subjektů údajů.....   | 18 |
| L. Informace pro fyzické osoby, které s B2A neuzavřely smlouvu.....        | 21 |
| M. Kontaktní údaje.....  | 21 |
| N. Aktualizace prohlášení.....   | 22 |
| Příloha A.....   | 23 |
| Příloha B.....   | 29 |
| Příloha C.....   | 33 |
| Příloha D.....   | 38 |

## Revize

| Verze       | Datum     | Autor       | Popis   |
|-------------|-----------|-------------|---|
| <b>1v21</b> | 27.4.2018 | J. Beňo     | <i>Drobné korektury textu</i>   |
| <b>1v22</b> | 22.5.2018 | J. Beňo     | <i>Zpracování připomínek</i>  |
| <b>1v23</b> | 23.5.2018 | J. Beňo     | <i>Zpracování připomínek</i>  |
| <b>1v32</b> | 24.5.2018 | J. Beňo     | <i>Zpracování Zaměstnanců a dalších změn</i>  |
| <b>1v33</b> | 24.5.2018 | J. Beňo     | <i>Zpracování dalších změn a připomínek</i>   |
| <b>1v34</b> | 24.5.2018 | A. Zavadová | <i>Doby zpracování osobních údajů</i>   |
| <b>1v35</b> | 2.3.2019  | J. Beňo     | <i>Přesun kategorií zpracování do příloh, zpracování dalších změn a připomínek, zjednodušení struktury dokumenty, doplnění dob zpracování zaměstnaneckých agend, doplnění relevantních zákonů</i> |
| <b>1v36</b> | 2.3.2019  | J. Beňo     | <i>Verze 1v35 bez revizí</i>  |
| <b>1v38</b> | 3.3.2019  | J. Beňo     | <i>Úprava kategorií údajů, doplnění dob zpracování a archivace a zákonů, zjednodušení formulací</i>   |
| <b>1v39</b> | 30.5.2019 | M. Baloga   | <i>Aktualizace odkazů</i>   |

*Tab. 1 Tabulka revizí*

## Preambule

Toto Prohlášení o ochraně osobních údajů (dále jen "**Prohlášení**") bylo vytvořeno za účelem seznámení se základními důvody a podmínkami za jakých shromažďujeme, využíváme, sdílíme, ukládáme či jinak zpracováváme osobní údaje.

Ochrana soukromí i osobních a provozních údajů je pro společnost **B2A Software Development s.r.o.**, se sídlem Lešetín II/651, 760 01, Zlín, IČO 033 22 220, DIČ CZ03322220, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Brně, sp.zn. C100012 (dále jen „B2A“) velmi důležitá. B2A aktivně sleduje vývoj české legislativy a legislativy EU, aby implementoval veškeré požadavky uložené zákonem, ale se taky aktivně věnuje oblasti ochrany dat a bezpečnosti – například tím, že má osobu zastávající funkci "**Data Protection Officer**" (Pověřenec pro ochranu osobních údajů) – tj. osobu vybavenou dostatečnými kompetencemi k tomu, aby mohl ovlivňovat fungování nových i existujících služeb a nabídek tak, aby byla zajištěna maximální možná míra ochrany soukromí našich zákazníků, uživatelů, zaměstnanců a dodavatelů.

Společnost B2A se zavázala chránit vaše osobní údaje a proto postupuje v souladu s **GDPR, Zákonem o zpracování osobních údajů, Zákonem práce** a dalšími souvisejícími právními normami (viz. Příloha D), ve znění pozdějších předpisů.

Spolu s tímto Prohlášením se taky doporučujeme seznámit s Podmínkami poskytování služeb online společnosti B2A (dále jen „**PPSO**“), Podmínkami používání internetových stránek (dále jen „**PPIS**“), Podmínkami používání cookies (dále jen „**PPC**“), Podmínkami realizace práv subjektů údajů pro Zpracovatele společnosti B2A (dále jen „**PRPZ**“), Podmínkami realizace práv subjektů údajů pro Zaměstnance společnosti B2A (dále jen „**PRPE**“), Licenčními podmínkami a také s jednotlivými podmínkami vydanými pro konkrétní produkty nebo služby.

## A. Základní principy zpracování osobních údajů

Společnost B2A se při zpracování osobních údajů řídí následujícími principy:

- Veškeré osobní údaje jsou zpracovávány zákonně, korektně, spravedlivě, transparentně a odpovědně;
- Zpracování je účelově omezené, co znamená, že zpracováváme osobní údaje pouze pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely, přičemž osobní údaje nejsou dále zpracovávány způsobem, který je s těmito účely neslučitelný;
- V rámci minimalizace údajů B2A zpracovává přiměřené, relevantní a omezené osobní údaje na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovávány;
- Společnost B2A zpracovává přesné a aktualizované osobní údaje. Pokud jsou osobní údaje nepřesné, zajistíme jejich opravu či případně výmaz, k čemuž může požadovat nezbytnou součinnost;
- Ukládáme osobní údaje ve formě umožňující identifikaci subjektů údajů po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely, pro které jsou zpracovávány;
- Zpracováváme osobní údaje způsobem, který zajistí náležité zabezpečení a ochranu osobních údajů.

### 1) Princip zákonnosti

Aby bylo zpracování zákonné, musí společnost B2A zpracovávat osobní údaje na základě některého z právních titulů nařízení GDPR a pouze v odpovídajícím rozsahu pro stanovený účel zpracování. Pro poskytování služeb jsou relevantní zejména právní základy zpracování nezbytné pro plnění smluvní či zákonné povinnosti, zpracování nezbytné pro účely oprávněného zájmu anebo zpracování na základě souhlasu subjektu údajů.

### 2) Princip spravedlnosti a transparentnosti

Společnost B2A transparentně informuje subjekt údajů, které osobní údaje o něm zpracovává, v jakém rozsahu a jakým způsobem, jaká práva má v souvislosti se zpracováním těchto osobních údajů, a napomáhá výkonu těchto jeho práv. B2A upozorní subjekt údajů na rizika, pravidla a záruky zpracování osobních údajů a na práva subjektu údajů, která je možno v této souvislosti uplatnit. Všechny informace určené subjektu údajů poskytuje B2A stručně, snadno přístupným způsobem a srozumitelně.

### 3) Princip odpovědnosti

Společnost B2A odpovídá za dodržení principů při zpracování osobních údajů a je schopna soulad s nimi doložit. Za účelem dodržení principu odpovědnosti B2A zavede vhodná opatření. Mezi tato opatření patří mimo jiné:

- vytvoření a uplatňování koncepcí a politik v oblasti ochrany osobních údajů,
- jmenování pověřence pro ochranu osobních údajů,
- vytvoření a aktualizace přehledu o rozsahu zpracovávaných dat, provádění posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, je-li právními předpisy vyžadováno,
- a vytvoření mechanismu zjišťování a ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů.

Společnost B2A tato opatření pravidelně aktualizuje a je schopna demonstrovat jejich existenci a aplikaci.

B2A jako správce osobních údajů je odpovědná za újmu, kterou působí zpracováním, jež je v rozporu s GDPR. Zpracovává-li B2A osobní údaje v pozici zpracovatele, je za újmu způsobenou zpracováním odpovědná pouze v případě, že nesplní povinnosti stanovené právními předpisy pro zpracovatele, nebo pokud jednala nad rámec zákonných pokynů správce či v rozporu s nimi. B2A může být odpovědná za újmu zproštěna, pokud prokáže, že nenese žádným způsobem odpovědnost za událost, která ke vzniku újmy vedla.

### 4) Přesnost a aktuálnost zpracování

Pro správné poskytování služeb je podstatné, aby společnost B2A disponovala přesnými a aktuální osobními údaji subjektů údajů. Objeví-li se při nebo po uzavření smlouvy konkrétní indikace, že byly poskytnuty nepřesné či nekompletní osobní údaje, nebo došlo k jejich změně, B2A učiní nezbytný výmaz nebo opravu za účelem odstranění nedostatků. K tomuto může vyžadovat maximální součinnost subjektu údajů.

## B. Získávání osobních údajů

Osobní údaje jsou ve společnosti B2A obvykle shromažďovány prostřednictvím přímého nebo nepřímého sběru od subjektů údajů (dle čl. F). Při přímém sběru dochází k interakci se subjektem údajů, kde subjekt údajů zjevně zveřejní (čl.9 odst. 2e) GDPR) nebo sám dobrovolně poskytne osobní údaje zástupci B2A např. při osobním jednání; přímé písemné či elektronické komunikaci; návštěvě výstavního stánku; projeveným zájmem o služby, spolupráci nebo zaměstnání s B2A; dobrovolným sdílením zástupci B2A na sociální síti; uzavřením či změnami smlouvy apod.

**Přímým sběrem** získává B2A osobní údaje zejména:

- od potenciálních, stávajících či bývalých zákazníků a uživatelů při jednání o uzavření obchodu nebo poskytnutí služby a při jejich následné realizaci, při nebo po jejím ukončení;
- od potenciálních, současných i bývalých zaměstnanců a samostatných kontraktorů (OSVČ) při náboru, uzavírání pracovní nebo jiné smlouvy v souladu se zákoníkem práce resp. občanským zákonem, a v souvislosti s probíhajícím zaměstnáním nebo obchodní smlouvou a po jejím ukončení;
- od dodavatelů při jednání o uzavření obchodu nebo poskytnutí služby, při jejich následné realizaci nebo po jeho ukončení;
- z dobrovolně sdílených profilů potenciálních, současných i bývalých zákazníků, uživatelů, zaměstnanců a samostatných kontraktorů / OSVČ na sociálních sítích (např. LinkedIn, Twitter, Facebook...)

- jako možný výstup poskytování služeb B2A, pracovní činnosti zaměstnance nebo aktivity dodavatele pro B2A;
- při elektronické, papírové či jiné komunikaci se společností B2A;
- při registraci zájmu o určitý produkt nebo službu (například uvedením vašeho jména, příjmení a adresy při zadávání poptávky);
- při objednávce informačních materiálů, brožur, časopisů a podobných služeb;
- účasti na jakékoliv výstavě či soutěži pořádané B2A;
- požádáním o více informací o produktu či službě nebo žádostí o vysvětlení.

**Nepřímým sběrem** získává B2A osobní údaje zejména:

- od třetích osob oprávněných s těmito údaji nakládat a předat je B2A při splnění určitých podmínek (např. v rámci náborového procesu od externích agentur);
- od návštěvníků kanceláří a provozoven B2A;
- od uživatelů přístupu B2A do veřejných sítí;
- od zástupců B2A (obvykle zaměstnanec, kontraktor nebo smluvní partner) ;
- z veřejně přístupných rejstříků, registrů, seznamů a evidencí (např. Insolvenční rejstřík, Obchodní rejstřík atd.), při plnění povinnosti ze smluv a v souladu s platnými právními předpisy;
- od návštěvníků webových stránek B2A.

## C. Kategorie osobních údajů

Osobními údaji, které B2A zpracovává, jsou především údaje, které slouží k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci potenciálních, stávajících či bývalých klientů, zaměstnanců, uchazečů o zaměstnání, samostatných kontraktorů (OSVČ), dodavatelů nebo jiných osob (viz taky čl. F) . Dále se jedná zejména o údaje, které jsou potřebné k tomu, aby B2A mohla realizovat obchod nebo o údaje, které jsou potřebné k uskutečnění již sjednaného obchodu, jako jsou údaje o oprávnění jednat za klienty a údaje související se sjednáváním smluv či potřebné k poskytování služeb.

Osobním údajem se rozumí jakákoliv informace, která se týká identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby, tj. jakýkoliv údaj, na základě, kterého je možné určit osobu přímo (např. jméno), nebo nepřímo (prostřednictvím údajů v pseudonymizované podobě, kde běžné identifikační údaje, např. jméno, nahrazuje zvláštní unikátní identifikátor). Osobní údaje zahrnují údaje, jako je jméno a příjmení, bydliště, datum narození, rodné číslo, e-mail, číslo mobilního telefonu, číslo bankovního účtu, vybrané údaje související s rodinným či zdravotním stavem, ale také i dynamická IP nebo MAC adresa používaného zařízení či soubory cookies.

Osobním údajem nejsou údaje, které nelze vztáhnout ke konkrétnímu člověku a dále anonymní či **agregované** údaje, tedy údaje, které od počátku nebo na základě provedení zpracování nelze spojit s konkrétní osobou a ani nevyžadují její identifikaci.

V souvislosti s poskytováním produktů a služeb může ze strany společnosti B2A dojít ke zpracování níže uvedených kategorií osobních údajů (Datových sad) a jejich jednotlivých atributů s tím, že přesný jejich rozsah může lišit (např. dle druhu využívané služby) a detailně je potom specifikován na **Kartě zpracování**.

**Kategorie osobních údajů (Datových sad)** užívaných ve společnosti B2A :

### 1) Identifikační a adresní údaje

- Akademický titul
- Jméno a Příjmení
- Název organizace / firmy
- Rodné číslo, datum narození nebo ID zdr. pojištění u cizinců
- IČ, DIČ

- Adresa trvalého pobytu
- Adresa sídla nebo místa podnikání
- Doručovací adresa
- Identifikační údaje zástupce zákazníka, zaměstnance nebo kontaktní osoby, kterou zákazník nebo zaměstnanec určí
- Pracovní pozice
- Čísla předložených identifikačních dokladů, jejich druh a stát, který doklad vydal a opis/fotokopie konkrétních údajů osobních údajů z dokladu (u dokladů vždy dochází pouze k pořízení záznamu jejich části, a to konkrétních údajů; nedochází tedy k pořízení kopie dokladu)

## 2) Kontaktní údaje

- Kontaktní telefonní číslo
- Kontaktní e-mail
- Údaje dobrovolně sdílené kandidátem na sociálních sítích (např. LinkedIn, Twitter, Facebook...)

## 3) Sociodemografické údaje

- Věk
- Pohlaví
- Vzdělání
- Rodinný stav

## 4) Doplnkové údaje personálního profilu

- Životopis a motivační dopis
- Pracovní reference
- Údaje vzešlé z pohovorů
- Údaje vzešlé z testů
- Ostatní informace dobrovolně sdílené kandidátem s B2A v rámci náborového procesu

## 5) Údaje o profesní způsobilosti

- Údaje a dokumenty prokazující vzdělání a kvalifikaci
- Údaje o absolvovaných školeních

## 6) Fakturační a platební údaje

- Fakturační nebo platební adresa
- Identifikační údaje plátce nebo příjemce výúčtování nebo kontaktní osoby
- Informace o číslech účtu, bance a platebních metodách
- Informace o přijatých a dlužných částkách
- Informace o platební morálce

## 7) Údaje potřebné ke zpracování mzdové agendy

- Identifikační údaje rodinných příslušníků (manžel/ka, partner/ka, děti)
- Potvrzení o studiu
- Údaje o dobrovolných či nedobrovolných srážkách se mzdy (výživné, exekuce, apod.)
- Údaje o zdravotní pojišťovně

## 8) Údaje o morální způsobilosti

- Výpis z rejstříku trestů

#### 9) Údaje o zdravotní způsobilosti

- Zdravotní záznamy (pracovnílékařské posudky, výsledky povinných lékařských prohlídek apod.)
- Údaje o pracovní schopnosti/neschopnosti
- Údaje o snížené pracovní schopnosti
- Údaje o přiznaném/pobíraném důchodu (starobní, invalidní či jiný)
- Údaje o pracovních úrazech

#### 10) Údaje o docházce, pracovní výkonnosti apod.

- Záznamy o docházce
- Záznamy o pracovním výkonu, plnění cílů, projektů a úkolů
- Záznamy o dovolených
- Údaje o pracovních cestách a cestovním/výdajích
- Údaje o zaměstnaneckých benefitech

#### 11) Mzdová a důchodová evidence

- Záznamy o mzdách a mzdové listy
- Záznamy o důchodovém pojištění a zabezpečení
- Záznamy o pojistném na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti
- Záznamy o disciplinárních řízeních
- Kompletní záznamy o pracovním poměru zaměstnance bez ohledu na typ smlouvy (FTE, DPP, DPČ apod.)

#### 12) Údaje z evidence přiděleného majetku

- Údaje o svěřeném majetku, prostředcích a vybavení a způsobu jejich využití (záznamy o převzetí/odevzdání majetku společnosti k užívání, záznamy o využívání služebního mobil. telefonu, záznamy o pohybu služebního vozidla, záznamy o uplatňovaných náhradách škod apod.)

#### 13) Ostatní dobrovolně sdílené údaje

Různé typy osobních údajů a názorů, které nepatří do ostatních, zde uváděných kategorií zpracování ale subjekt údajů se je rozhodl dobrovolně sdílet např. komentáře k událostem zveřejňovaným v prostředí intranetu, neanonymní hlášení v rámci whistleblowingu atd.

#### 14) Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží

- Druh a specifikace poskytované služby nebo zboží
- Typ smlouvy
- Cena a objem poskytnutých služeb
- Zákaznický segment
- Doba trvání smlouvy

#### 15) Provozní a lokalizační údaje

Provozní a lokalizační údaje jsou údaje zpracovávány pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací, pro jejich účtování (o datových přenosech a dalších službách poskytnutých ze strany B2A) nebo řešení případných sporů plynoucích z poskytování služby a plnění zákonných povinností B2A. Jedná se zejména o tyto údaje:

- Adresa datového spojení (např. IP adresa nebo URL adresa)



- Datum a čas uskutečnění spojení
- Hardware adresa koncového zařízení
- Typ koncového zařízení
- Umístění koncového zařízení
- Počet poskytnutých jednotek
- Doba trvání spojení
- Typ přístupu k síti

#### 16) Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebráním služeb

Tyto údaje vznikají při poskytování služeb, které nejsou službami elektronických komunikací, nebo při poskytování služeb elektronických komunikací nad rámec údajů potřebných pro přenos zprávy podle bodu 15) tohoto článku.

Údaje generované aplikacemi a sítěmi při poskytování služeb elektronických komunikací nad rámec provozních a lokalizačních údajů jsou nezbytné pro řešení sporů týkajících se kvality služby, údržby, vyhodnocování a zvyšování kvality sítí a služeb.

#### 17) Údaje z komunikace B2A

Tyto údaje vznikají při komunikaci související s poskytováním produktů a služeb B2A mezi zástupci společnosti B2A (obvykle zaměstnanec, kontraktor nebo smluvní partner) a zákazníkem či uživatelem, případně s kontaktní osobou zákazníka. Obdobné údaje vznikají i při komunikaci s dodavatelem produktů a služeb a zástupci B2A resp. se a mezi zaměstnanci B2A.

Jde zejména o záznamy písemné a elektronické komunikace se zákazníkem, uživatelem, zaměstnancem či dodavatelem, včetně záznamů telefonických hovorů (záznamy jsou získávány na základě souhlasu uděleného při zahájení hovoru), historie komunikace pomocí chatu nebo videochatu (záznamy videochatu jsou získávány na základě souhlasu uděleného při zahájení hovoru).

U subjektů údajů (dle čl. F), které udělily souhlas s monitorováním a záznamem komunikace se zástupcem B2A (obvykle zaměstnanec, kontraktor nebo smluvní partner), mohou být tyto údaje monitorovány a zaznamenány, a to výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných služeb, zvyšování jejich kvality, obhajobě právních nároků vč. vymáhání pohledávek a ochraně oprávněných zájmů společnosti B2A.

Všem zástupcům B2A (zaměstnancům, kontraktorům apod.) je zřízena e-mailová adresa na doméně @b2a.cz. Tyto e-mailové schránky jsou určeny pouze k vyřizování komunikace související s výkonem činností pro B2A. Zástupci B2A nesmí tyto e-mailové schránky využívat pro soukromé účely.

#### 18) Údaje z kamerových, síťových a monitorovacích systémů B2A

Společnost B2A (vč. ní pověřených zpracovatelů) může umísťovat, z důvodu ochrany životně důležitých zájmů, ochrany oprávněných zájmů spočívajících v ochraně majetku, prevence vzniku škod, zajištění bezpečnosti osob a poskytování doplňkových služeb, do prostor B2A kamerové, síťové a monitorovací systémy s/bez záznamu, přičemž tato skutečnost je vždy viditelně označena.

Při zpracování osobních údajů prostředky kamerového, síťového a monitorovacího systému se záznamem je vždy postupováno tak, aby bylo chráněno soukromí osob, přičemž přístup k prostředkům těchto systémů a nimi pořízeným záznamům (jestli je pořízován) je umožněn jen určitému okruhu pověřených osob, které to potřebují k výkonu své činnosti/práce. U takto pořízených záznamů je zajištěna bezpečnost přenosových cest a datových nosičů, na nichž jsou záznamy uloženy, před neoprávněným nebo nahodilým přístupem, změnou, zničením či ztrátou nebo jiným neoprávněným zpracováním.

Uchovávání záznamů pořízených pomocí kamerových, síťových a monitorovacích systémů se záznamem k následnému zpracování je možné maximálně po dobu, která je pro jednotlivé typy snímaných prostor nezbytně nutná s ohledem na jejich účel.

Kamerové, síťové a monitorovací systémy bez záznamu slouží zejména identifikaci oprávněných osob při vstupu do prostor B2A, umožnění přístupu do veřejných sítí apod., přičemž jejich osobní údaje nejsou dále zpracovávány (např. dveřní kamerový systém bez záznamu, veřejné bezdrátové sítě pro návštěvníky B2A apod.).

Detailní podmínky provozování jednotlivých kamerových, síťových a monitorovacích systémů s/bez záznamu společnosti B2A se mohou řídit samostatným Provozním řádem zpracování, služby, aplikace či systému.

#### 19) Opis údajů z osobních dokladů

Při uzavírání smlouvy může být subjekt údajů požádán o opis jeho údajů, a to tak, že přes šablonu je pořízena kopie konkrétních údajů z předloženého dokladu. Společnost B2A nepořizuje kopie dokladů, ale pouze kopie konkrétních údajů z těchto dokladů.

Pokud B2A jakkoliv obdrží kopii osobního dokladu, např. pro případ prokázání změny osobních údajů, po ověření budou opětovně uloženy pouze relevantní údaje a doklad jako takový bude v nerelevantních částech anonymizován.

#### 20) Podpis

Smlouvy s B2A je možno podepisovat vlastnoručně, biometrickým podpisem nebo zaručeným elektronickým podpisem. Zpracovávané kopie smluvních dokumentů a záznamů obsahující vlastnoruční podpis jsou v části podpis anonymizovány, přičemž jejich zpracování se řídí pravidly definovanými vnitřním předpisem. Vlastnoruční a dynamický biometrický podpis je uchováván po dobu archivace smlouvy dle vnitřního předpisu a slouží pouze pro případ, že by došlo ke sporu o vznik smlouvy, tedy není nijak dále zpracováván.

#### 21) Fotografie

Portrétní fotografie, fotografie z firemních akcí, fotografie nebo údaje o sportovních nebo profesních výkonech subjektu údajů zpracovává společnost B2A jen se souhlasem subjektu údajů k definovaným účelům, obvykle k interní komunikaci ve společnosti. Společnost B2A nevyžaduje od uchazečů o zaměstnání ani samostatných kontraktorů (OSVČ) zaslání fotografie. Nelze však vyloučit, že někteří z nich svou fotografii společnosti B2A dobrovolně zašlou jako např. součást svého životopisu.

#### 22) Ostatní biometrické údaje

Společnost B2A může na základě souhlasu subjektu údajů zpracovávat ostatní (výše neuvedené) biometrické údaje zákazníků (fyzických osob) či pracovníků zákazníků (právnických osob) za účelem vstupu do zabezpečených prostor, ve kterých se nacházejí sítě, zařízení či jiná aktiva důležitá pro poskytování služeb B2A.

#### 23) Cookies (Cookies a analytické nástroje)

Více informací naleznete v části PPC - <http://www.b2a.cz/privacy/cookies>

## D. Účely zpracování osobních údajů

Všechny osobní údaje jsou vždy zpracovávány na základě relevantního právního základu podle GDPR a v rozsahu nezbytném pro účel jejich zpracování. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, ovšem pro uzavírání účastnických smluv a plnění závazků jsou některé vaše údaje nezbytné, jinak bychom vám nemohli služby poskytovat.

Údaje, které nám předáváte, jsou zpracovávány především pro tyto **základní účely**:

- příprava a jednání o smluvním vztahu, plnění smlouvy uzavřené mezi B2A a jejími zákazníky, uživateli či dodavateli včetně změn a ukončování smluvních vztahů;
- příprava a jednání o pracovně právním vztahu, plnění smlouvy uzavřené mezi B2A a jejími zaměstnanci resp. samostatnými kontraktory OSVČ včetně změn a ukončování smluvních vztahů;
- poskytování produktů a služeb;
- vyúčtování poskytnutých produktů a služeb;
- ochrana proti škodám, protiprávnímu jednání a ochrana oprávněných zájmů B2A;
- plnění práv, povinností i ochranu našich oprávněných zájmů;
- obchodní a marketingové účely, zejména nabízení služeb fyzickým a právníckým osobám;
- vymáhání pohledávek a hodnocení platební morálky;
- dodržení právních povinností vyžadovaných platnou legislativou;
- archivaci na základě zákona;
- účely statistiky.

Přesnější popis jednotlivých účelů je uveden u Kategorii subjektů údajů (Přílohy A, B, C), u kterých probíhá zpracování v B2A a na Kartě zpracování.

## E. Právní základy zpracování osobních údajů

Podle účelu, pro jaký jsou osobní údaje použity, může být **právním základem** ve společnosti B2A:

- Zpracování nezbytné pro uzavření nebo plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou jste Vy, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na Vaši žádost (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR);
- Plnění zákonné (právní) povinnosti, když je zpracování osobních údajů vyžadováno zákonem nebo je nezbytné ke splnění povinnosti, kterou nám zákon ukládá (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR);
- Zpracování nezbytné pro ochranu Vašich životně důležitých zájmů nebo jiné fyzické osoby (čl. 6 odst. 1 písm. d) GDPR);
- Zpracování nezbytné pro účely uskutečnění našich oprávněných zájmů či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost Vaše zájmy nebo základní práva a svobody vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR);
- Udělíte nám souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR).

## F. Kategorie subjektů, u kterých dochází ke zpracování osobních údajů

Produkty a služby společnosti B2A není možné zákazníkům a uživatelům poskytovat bez zpracování osobních údajů k účelům uvedeným v tomto Prohlášení. Stejně tak není možno bez zpracování osobních údajů uzavřít a plnit smlouvy se zaměstnanci, samostatnými kontraktory (OSVČ) a dodavateli, kteří poskytují produktů a služeb zabezpečují.

Pro realizaci jednotlivých účelů zpracovává společnost B2A zejména osobní údaje následujících **Kategorií subjektů**:

### a) **Zákazníci a uživatelé produktů a služeb B2A**

V této kategorii jsou zpracovávány osobní údaje kontaktních osob a pracovníků potenciálních, stávajících či bývalých **Zákazníků a Uživatelů** nebo jejich zástupců, kteří jsou právníckou osobou (Zákazníci a Uživatelé) a jsou v budoucím, existujícím nebo minulém smluvním vztahu s B2A. Jedná se zejména o jejich

osobní údaje potřebné nebo zpracovávané při poskytování či zabezpečování služeb B2A (např. cloudové služby, služby Pilot WorkLog, služby Digitalizované výroby a další).

**b) Dodavatelé B2A**

V této kategorii jsou zpracovávány osobní údaje kontaktních osob a pracovníků potenciálních, stávajících či bývalých **Dodavatelů B2A** nebo jejich zástupců, kteří jsou právnickou osobou (Dodavatelé B2A) a jsou v budoucím, existujícím nebo minulém smluvním vztahu s B2A.

**c) Zaměstnanci a samostatní kontraktoři B2A**

V této kategorii jsou zpracovávány osobní údaje potenciálních, stávajících či bývalých **Zaměstnanců a samostatných Kontraktorů (OSVČ)**, kteří jsou fyzickou osobou a jsou v budoucím, existujícím nebo minulém smluvním vztahu s B2A.

Detailní informace o tom, jaké údaje jsou pro danou kategorii subjektů (dle výše uvedeného členění) shromažďovány, za jakým účelem, při jakém zpracování, jaký druh údajů a na základě jakého právního titulu jsou uvedeny v Přílohách A, B, C.

## G. Kategorie zpracování osobních údajů

Níže jsou detailněji popisovány vybrané kategorie zpracování osobních údajů přičemž jejich detailní přehled je pro jednotlivé kategorie subjektů uveden v Přílohách A, B, C.

**Vybrané kategorie zpracování osobních údajů** probíhající ve společnosti B2A mj. jsou:

**a) Přímý marketing B2A**

U všech kategorií subjektů údajů (dle čl. F) může B2A zpracovávat vybrané kategorie osobních údajů pro účely **Přímého marketingu**.

Zpracování pro účely Přímého marketingu probíhá za podmínek, které vzhledem k okolnostem může subjekt údajů důvodně předpokládat a takové zpracování je považováno za zpracování prováděné z důvodu oprávněného zájmu. Realizace aktivit Přímého marketingu B2A zahrnuje nabízení produktů, služeb, zaměstnání, kontraktů a smluv se společností B2A, jíž je subjekt údajů potenciálním, stávajícím nebo bývalým zákazníkem, uživatelem, zaměstnancem, samostatným kontraktorem (OSVČ) nebo dodavatelem, za **předpokladu existence legitimního oprávněného zájmu**. Legitimní oprávněný zájem rovněž možno předpokládat v případě, když subjekt údajů poskytl svoje osobní údaje dobrovolně zástupci B2A, zejména prostřednictvím tzv. Přímého sběru B2A (viz čl. B).

Prostřednictvím aktivit Přímého marketingu může společnost B2A kontaktovat všechny kategorie subjektů údajů (dle čl. F) na základě (i) oprávněného zájmu společnosti B2A, a to jen do doby než vysloví námitku proti zpracování vybraných kategorií osobních údajů, nebo na základě (ii) souhlasu se zpracováním vybraných kategorií osobních údajů pro účely Obchodních a marketingových sdělení B2A nebo na základě (iii) souhlasu s Marketingovým oslovením třetích stran prostřednictvím různých komunikačních cest.

Naopak se právní základ oprávněného zájmu neuplatní na předávání vybraných kategorií osobních údajů třetím stranám za účelem realizace aktivit přímého marketingu, s kterými nemá nebo neměl subjekt údajů relevantní existující vztah. Tady je potřebný souhlas subjektu údajů s takovým účelem zpracování.

Subjekt údajů má právo vznést námitku proti zpracování vybraných kategorií osobních údajů pro účely Přímého marketingu B2A. Pokud tuto námitku vznesne, nebudou již vybrané kategorie jeho osobních údajů pro tyto účely zpracovávány. Na toto právo je subjekt údajů společností B2A upozorněn.

**b) Obchodní a marketingové sdělení (účely) B2A**

Zpracování těchto údajů není nezbytně nutné k plnění smlouvy s kteroukoliv kategorií subjektů (dle čl. F), k plnění zákonných povinností ani na ochranu oprávněných zájmů B2A, ale jejich zpracování umožní společnosti B2A **zlepšovat kvalitu a dostupnost služeb**, zaměřit se na to, co subjekty údajů (dle čl. F) opravdu zajímá, a informovat je o nabídkách, které jsou pro ně vhodné. Jedná se o nastavbu tzv. přímého marketingu, kde dochází vedle zpracování osobních údajů i ke zpracování údajů, které vypovídají o tom, kde, kdy a jak byly služby využívány, vč. profilování, které zabezpečí, že nabídky jsou pro zaměstnance, samostatné kontraktory (OSVČ), dodavatele, uživatele nebo zákazníky relevantní. Obchodními a marketingovými účely se rozumí, že data jsou využívána pro vypracování anonymizovaných a agregovaných analýz, které slouží k vývoji služeb společnosti B2A, ale i např. pro účely plánování kapacit, eliminaci poruch, optimalizace dokumentace atp.

Tyto údaje jsou zpracovávány jen v případě udělení souhlasu a mohou být zpracovány po dobu platnosti uvedené v daném souhlasu. Jedná se zejména o:

- údaje získané marketingovými průzkumy (jsou zpracovány u zaměstnanců a zákazníků služeb B2A na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů pro Obchodní a marketingové sdělení B2A);
  - údaje o využívání produktů, služeb, výhod a současně i typovém chování při využívání služeb (jsou u všech kategorií subjektů (dle čl. F) zpracovány na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely Obchodních a marketingových sdělení B2A);
- kontaktní údaje v případě, že se nejedná o současného zákazníka, zaměstnance, kontraktora či dodavatele B2A a nejedná se o zpracování dle písm. a) tohoto článku, jsou osobní údaje zpracovány na základě souhlasu s Obchodním a marketingovým sdělením B2A nebo Marketingovým oslovením třetích stran; záznamy o chování na internetových stránkách společnosti B2A získané z cookies v případě povolení cookies ve webovém prohlížeči, jsou zpracovány pro vylepšení provozu internetových stránek provozovaných B2A, internetovou reklamou a v případě souhlasu se zpracováním osobních údajů pro Marketingové oslovení nebo pro Obchodní a marketingové sdělení jsou tyto údaje zpracovány společně s ostatními osobními údaji pro tento účel (viz taky PPC - <http://www.b2a.cz/privacy/cookies>);

Společnost B2A využívá právní základ souhlasu pouze v případech, kdy nemůže využít žádný z dalších právních základů zpracování osobních údajů rozvedených výše.

**c) Marketingové oslovení třetích stran**

U fyzických osob, které **nejsou stávajícím** zaměstnancem, zákazníkem, uživatelem, samostatným kontraktorem (OSVČ) či dodavatelem ani jejich kontaktní osobou, a které udělily souhlas s marketingovým oslovením, zpracovává společnost B2A po dobu uvedenou v souhlasu kategorie osobních údajů, které jí subjekt dá k dispozici pro účely Marketingového oslovení třetích stran s nabídkou produktů a služeb třetích stran. Marketingem třetích stran se rozumí, že aniž by třetí strana měla přístup k vybraným kategoriím osobních údajů, B2A vám může zasílat informace o produktech takových třetích stran, které pro vás mohou být zajímavé. V rámci marketingu tak dochází k profilování např. na základě vašeho věku, využívaných služeb apod.

Rozsah zpracovávaných údajů je uveden přímo v textu souhlasu, který B2A subjekt údajů (dle čl. F) uděluje. Pokud je tento souhlas udělen prostřednictvím internetových stránek provozovaných společností B2A, jsou společně s těmito údaji zpracovány i data z cookies společnosti B2A, které jsou umístěny na internetových stránkách, na kterých byl tento souhlas udělen, a to jen v případě, že má subjekt cookies ve webovém prohlížeči povoleny (viz taky PPC - <http://www.b2a.cz/privacy/cookies>).

Se souhlasem pro Marketingové oslovení třetích stran zpracovává společnost B2A osobní údaje primárně pro vytvoření vhodné nabídky produktů a služeb B2A nebo třetích stran a v souvislosti s oslovením subjektu údajů (dle čl. F) a to telefonicky, písemně a formou elektronické komunikace prostřednictvím kontaktních údajů nebo čísel služby. Proto si společnost B2A bude též o subjektech údajů (dle čl. F), kteří tento souhlas udělí, vytvářet a uchovávat údaje o jejich typovém chování při předchozím využívání či zabezpečování služeb a produktů B2A (jestli mezi oslovenými jsou) a současně může vytvářet a uchovávat anonymizované analýzy jejich chování. Veškeré tyto činnosti jsou nezbytně nutné pro oslovení zákazníků s vhodnými marketingovými nabídkami.

Zpracování těchto údajů není nezbytně nutné k plnění smlouvy mezi subjektem údajů (dle čl. F) a B2A, k plnění zákonných povinností, k ochraně životně důležitých zájmů ani na ochranu oprávněných zájmů B2A, ale jejich zpracování umožní společnosti B2A zlepšovat služby, zaměřit se na to, co subjekty údajů (dle čl. F) opravdu zajímá, a případně je informovat o nabídkách, které jsou pro ně vhodné. Jak je uvedeno výše, tyto údaje jsou zpracovávány jen v případě udělení souhlasu a mohou být zpracovány po dobu platnosti uvedenou v daném souhlasu.

## H. Doby zpracování osobních údajů

Pro uchovávání osobních údajů v souvislosti s účelem zpracování, jsou v B2A stanoveny následovně lhůty:

- U zákazníků a uživatelů **služeb** B2A je společnost oprávněna v případě, že mají splněny veškeré své závazky vůči ní, zpracovávat v zákaznické databázi jejich základní osobní identifikační a adresní údaje, kontaktní údaje, údaje o službách a údaje z jejich komunikace se společností B2A po dobu **5** let ode dne ukončení poslední smlouvy se společností B2A, případně po dobu sjednanou týkající se doby promlčení práv společnosti B2A, která nebude delší než **10** let ode dne ukončení poslední smlouvy se společností B2A;
- V případě zakoupení **zboží** od společnosti B2A je společnost B2A oprávněna zpracovávat základní osobní identifikační a adresní údaje, kontaktní údaje, údaje o zboží a údaje z komunikace mezi zákazníkem a společností B2A po dobu **5** let ode dne uplynutí záruční doby na zboží, případně po dobu sjednanou týkající se doby promlčení práv společnosti B2A, která nebude delší než **10** let ode dne ukončení poslední smlouvy se společností B2A;
- V případě **jednání o smlouvě** mezi společností B2A subjektem údajů (dle čl. F), které nebylo završeno uzavřením smlouvy, je společnost B2A oprávněna dále zpracovávat poskytnuté osobní údaje po dobu **5** let od ukončení příslušného jednání z důvodu oprávněného zájmu B2A;
- V případě **zájmu o spolupráci, služby nebo produkty** B2A nebo **náboru** subjektů údajů (dle čl. F), kdy získá společnost B2A osobní údaje dobrovolným poskytnutím nebo zveřejněním od subjektů údajů [dle čl.9, odst. 2e) GDPR] prostřednictvím tzv. přímého sběru (dle čl. B), zpracovává společnost B2A takto poskytnuté údaje (dle účelů uvedených v Přílohách A, B, C) po dobu **5** let od jejich poskytnutí nebo ukončení projevení zájmu nebo náboru subjektů údajů;
- Veškeré **Daňové doklady** jsou dle Zákona o dani z přidané hodnoty (§ 35 zákona č. 235/2004 Sb.) a Zákona o účetnictví (§ 31 zákona č. 563/1991 Sb.) ve společnosti B2A archivovány po dobu **10** let od konce zdaňovacího období, kterého se týkají. Z důvodu nutnosti doložit právní důvod pro vystavené či přijaté daňové doklady (oprávněný zájem B2A) jsou po dobu **10** let ode dne ukončení smlouvy archivovány i **Zákaznické a Dodavatelské smlouvy**;
- **Provozní údaje** služby je společnost B2A podle Zákona o elektronických komunikacích (§ 90 odst. 3 a 4 zákona č. 127/2005 Sb.) povinna uchovávat do konce doby, během níž může být vyúčtování ceny nebo poskytnutí služby elektronických komunikací právně napadeno reklamací. Pro tento účel společnost B2A zpracovává provozní údaje služby po dobu **6** měsíců od jejího poskytnutí. Společnost B2A je dále oprávněna zpracovávat provozní údaje služby do doby rozhodnutí sporu o námitce proti vyřízení reklamace nebo do doby, po kterou může být pohledávka právně vymáhána;

- Podle § 97 odst. 3 Zákona o elektronických komunikacích je společnost B2A povinna uchovávat po dobu **6 měsíců provozní a lokalizační údaje**, které jsou vytvářeny nebo zpracovávány při zajišťování jejich veřejných komunikačních sítí a při poskytování jejich veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a je na požádání povinna je bezodkladně poskytnout subjektům uvedeným v § 97 odst. 3 Zákona o elektronických komunikacích;
- Údaje z **komunikace B2A** budou z důvodu oprávněného zájmu společnosti zálohovány po dobu nezbytně nutnou, a to až na dobu **5 let** po skončení poskytování služeb resp. ukončení jakékoliv smlouvy s B2A nebo do doby, dokud jej subjekt údajů (kterýkoliv dle čl. F) neodvolá. V případě, že bude konkrétní hlasová komunikace subjektu údajů s pracovníkem společnosti B2A nebo jejího smluvního partnera monitorována a zaznamenána, bude subjekt údajů na tuto skutečnost vždy předem upozorněn a bude mu umožněno souhlas neudělit;
- Údaje z **kamerových, síťových a monitorovacích systémů B2A se záznamem** z prostor a okolí budov společnosti B2A jsou zpracovávány po dobu, která je pro jednotlivé typy snímaných míst nezbytně nutná s ohledem na jejich účel, max. však dobu **30 dnů** ode dne pořízení kamerového záznamu resp. **5 let** od ukončení smluvního vztahu u ostatních systémů z důvodu ochrany oprávněných zájmů B2A;
- Údaje z **kamerových, síťových a monitorovacích systémů B2A bez záznamu** z prostor a okolí budov společnosti B2A nejsou dále zpracovávány a lokálně je k dispozici jen aktuální náhled na monitorovaný prostor, místo, síť či jinou monitorovanou infrastrukturu;
- Údaje o **absolvovaných školeních (BOZP, PO, GDPR atd.), zkouškách, získaných certifikátech, osvědčeních apod.** jsou z důvodu oprávněného zájmu B2A resp. plnění právní povinnosti zpracovávány a uchovávány po dobu trvání smluvního vztahu se subjektem údajů (dle čl. F) nebo **10 let** od účasti na nich nebo od vypršení jejich platnosti, dle toho co platí déle;
- Podle Zákona o organizaci a provádění sociálního zabezpečení (§ 35a odst. 4 zákona č. 582/1991 Sb.), je společnost B2A povinna uchovávat po dobu min. **30 let** po roce, v němž byl proveden poslední záznam **Mzdové listy a Účetní záznamy o údajích potřebných pro účely důchodového pojištění (vč. Záznamů o vzniku a zániku pracovněprávního vztahu, Evidence docházky, Evidence přesčasů, Pracovní neschopnosti)** zaměstnanců, v kterých jsou zpracovávány osobní údaje vedené zejména v kategoriích - Identifikační a adresní údaje, Sociodemografické údaje, Údaje potřebné ke zpracování mzdové agendy, Údaje o zdravotní způsobilosti, Údaje o docházce, pracovní výkonnosti apod., Mzdová a důchodová evidence, atd.;
- Podle Zákona o pojistném na sociální zabezpečení (§ 22c zákona č. 589/1992 Sb.), je společnost B2A povinna uchovávat **Doklady o pojistném na sociální zabezpečení** po dobu min. **10 let** následujících po roce, kterého se týkají, a v kterých jsou zpracovávány osobní údaje vedené zejména v kategoriích - Identifikační a adresní údaje, Sociodemografické údaje, Údaje potřebné ke zpracování mzdové agendy, Údaje o zdravotní způsobilosti, Údaje o docházce, pracovní výkonnosti apod., Mzdová a důchodová evidence, atd.;
- Podle Zákona o nemocenském pojištění (§ 96 zákona č. 187/2006 Sb.), je společnost B2A povinna uchovávat po dobu min. **10 let** po roce, kterého se týkají **Záznamy o mzdách, Dávkách nemocenského pojištění, Záznamy o vzniku a zániku pracovněprávního vztahu, Evidenci pracovní doby** zaměstnanců, v kterých jsou zpracovávány osobní údaje vedené zejména v kategoriích - Identifikační a adresní údaje, Sociodemografické údaje, Údaje o zdravotní způsobilosti, Údaje o docházce, pracovní výkonnosti apod., Mzdová a důchodová evidence, atd.;
- Jelikož v Zákoně o zdravotním pojištění (zákon č. 592/1992 Sb.) ani v Zákoně o veřejném zdravotním pojištění (zákon č. 48/1997 Sb.) není uvedena archivační lhůta, uchovává společnost B2A po dobu min. **10 let** po roce, kterého se týkají **Doklady o pojistném a zdravotní pojištění** zaměstnanců, v kterých jsou zpracovávány osobní údaje vedené zejména v kategoriích - Identifikační a adresní údaje, Sociodemografické údaje, Údaje o zdravotní způsobilosti, Údaje o docházce, pracovní výkonnosti apod., Mzdová a důchodová evidence, atd.;
- Podle Zákona o organizaci a provádění sociálního zabezpečení (§ 35a odst. 4 zákona č. 582/1991 Sb.), je společnost B2A povinna uchovávat po dobu min. **3 let** od ukončení pracovního vztahu **Evidenční listy** zaměstnanců, v kterých jsou zpracovávány osobní údaje vedené zejména v kategoriích - Identifikační a

adresní údaje, Sociodemografické údaje, Údaje o zdravotní způsobilosti, Údaje o docházce, pracovní výkonnosti apod., Mzdová a důchodová evidence, atd.;

- Podle Zákona o organizaci a provádění sociálního zabezpečení (§ 35a odst. 4 zákona č. 582/1991 Sb.), je společnost B2A povinna uchovávat min. po dobu **6 let** od ukončení pracovního vztahu záznamy o **Pojistném na sociální zabezpečení a Příspěvku na státní politiku zaměstnanosti** zaměstnanců, v kterých jsou zpracovávány osobní údaje vedené zejména v kategoriích - Identifikační a adresní údaje, Sociodemografické údaje, Údaje o zdravotní způsobilosti, Údaje o docházce, pracovní výkonnosti apod., Mzdová a důchodová evidence, atd.;
- V souvislosti s plněním ustanovení Zákona o organizaci a provádění sociálního zabezpečení (§ 35a odst. 4 zákona č. 582/1991 Sb.), je společnost B2A povinna zpracovávat a archivovat po dobu min **30 let** od ukončení pracovního vztahu, údaje z **Evidence pracovních úrazů a Nemocech z povolání** zaměstnanců, v kterých jsou zpracovávány osobní údaje vedené zejména v kategoriích - Údaje o zdravotní způsobilosti;
- Údaje ze **Pracovnílekařských posudků a prohlídek** zaměstnanců společnost B2A zpracovává a uchovává z důvodu ochrany oprávněných zájmů B2A po dobu trvání smluvního vztahu a **10 let** od ukončení jejich platnosti;
- Údaje z **Evidence přiděleného majetku** jsou z důvodu oprávněného zájmu společnost B2A zpracovává a uchovává po dobu trvání smluvního vztahu se subjektem údajů (dle čl. F) a **5 let** od vypršení jejich platnosti;
- Údaje pro **Přímý marketing** zpracovává B2A na základě oprávněného zájmu správce a to po dobu trvání smluvního vztahu se subjektem údajů (dle čl. F) a následující 3 roky od ukončení smlouvy nebo do doby podání námítky, která může mít za následek ukončení zpracování. Pokud subjekt údajů podá námítku vůči zpracování, které má za následek ukončení zpracování, není tím dotčeno zpracování jeho osobních údajů ze strany B2A pro jiné účely a na základě jiných právních titulů, v souladu s tímto Prohlášením;
- Údaje pro **Obchodní a marketingové sdělení B2A** zpracovává B2A na základě dobrovolně poskytnutého souhlasu subjektu údajů (dle čl. F), který může kdykoli odvolat. Tento souhlas zůstává v platnosti po dobu trvání smluvního vztahu s B2A a následující 3 roky od ukončení smlouvy nebo do doby, dokud subjekt údajů svůj souhlas neodvolá. Odvoláním souhlasu, není dotčeno zpracování jeho osobních údajů ze strany B2A pro jiné účely a na základě jiných právních titulů, v souladu s tímto Prohlášením;
- Údaje pro **Marketingové oslovení třetích stran** zpracovává B2A na základě dobrovolně poskytnutého souhlasu subjektu údajů (dle čl. F), který může kdykoli odvolat. Tento souhlas zůstává v platnosti po dobu trvání smluvního vztahu s B2A a následující 3 roky od ukončení smlouvy nebo do doby, dokud subjekt údajů svůj souhlas neodvolá. Odvoláním souhlasu, není dotčeno zpracování jeho osobních údajů ze strany B2A pro jiné účely a na základě jiných právních titulů, v souladu s tímto Prohlášením;
- Pro účely **Přímého marketingu B2A , Obchodního a marketingového sdělení B2A , Marketingového oslovení třetích stran** mohou být v případě souhlasu zpracovány vybrané kategorie osobních údajů (1-5, 14-17, 23 čl. C ), a to po dobu, po kterou je B2A oprávněna tyto údaje evidovat pro účely poskytování služeb, plnění smlouvy, plnění zákonných povinností, ochranu svých oprávněných zájmů nebo ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů.

Společnost B2A uchovává osobní údaje pouze po dobu danou platnými právními předpisy a v souvislosti s účelem zpracování. Po uplynutí této lhůty jsou osobní údaje vymazány nebo anonymizovány. Detailní specifikace účelů, dob zpracování a archivace konkrétních dokumentů a záznamů popisuje Spisový a skartační řád BA2.

## I. Způsob zpracování a zabezpečení osobních údajů

Společnost B2A zpracovává osobní údaje ručně i automatizovaně, přičemž vede evidenci všech činností (ručních i automatizovaných), při kterých dochází ke zpracování osobních údajů.



Vysoká úroveň zabezpečení zpracovávaných dat (včetně komunikace), která je zajištěna při zpracování osobních údajů, zamezí neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k informacím (údajům), k jejich změně, zničení nebo ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití zpracovávaných informací.

Díky využití moderních technologií týkajících se provozu systémů a zabezpečení přenosu a uchování údajů a smluvně definovaným vztahům a zárukám je minimalizováno riziko zneužití informací, přičemž opatření týkající se ochrany osobních údajů jsou mj. založena na mezinárodně uznávaných standardech bezpečnosti informací.

Bezpečnost se netýká jen technologií, ale také osob pracujících s osobními údaji (zaměstnanci, externí pracovníci), přičemž interní i externí pracovníci, kteří s osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázáni povinností mlčenlivosti.

## J. Přístup k osobním údajům

### Zaměstnanci společnosti B2A

Přístup k Údajům, které společnost B2A zpracovává, může mít pouze omezená skupina osob, přičemž pro všechny tyto skupiny osob existují závazné interní písemné postupy, které jsou pravidelně revidovány jak vnitřními kontrolami B2A, auditními společnostmi nebo orgány státní správy. Tyto postupy upravují pravidla výběru zpracovatelů, délku zpracování jednotlivých osobních údajů, povinnost mlčenlivosti, bezpečnostní pravidla, atd. Opatření proti možnému získání vašich osobních údajů třetí osobou jsou jak na úrovni technické (management přístupových práv k systémům, logování přístupů ke klíčovým informacím, zabezpečení zvláště citlivých informací na úrovni databází apod.), tak i organizační.

### Třetí osoby

Osobní údaje subjektů údajů a/nebo údaje o jejich uživatelském účtu může B2A poskytovat třetím stranám pouze za podmínek stanovených právními předpisy České republiky a v souladu s Podmínkami poskytování služeb online, tímto Prohlášením a případně dalšími dokumenty, které přímo dohodne se subjektem údajů.

B2A samozřejmě nepředá tyto osobní údaje třetím stranám (jiným než uvedeným níže), pokud (a) nám k tomu subjekt údajů neposkytne svůj souhlas, (b) pokud to není nezbytné pro poskytování a zabezpečování objednaných nebo užívaných služeb nebo produktů, (c) pokud tak nevyžaduje právní předpis nebo (d) pokud k tomu společnost B2A neopravňuje právní předpis.

Osobní údaje subjektu údajů mohou být zpřístupněny pouze následujícími kategoriím subjektů:

- společností, které zajišťují poskytování služeb elektronických komunikací (přenos dat);
- zpracovatelům, tj. subjektům, které na základě zvláštního zákona nebo pověření správcem zpracovávají osobní údaje (např. marketingové agentury, auditoři, advokáti, call centra, správci pohledávek, externí mzdové účtárny, externí skartační a archivační služby apod.);
- dodavatelům, kteří B2A poskytují služby, v rámci nichž mohou mít nahodilý přístup k osobním údajům;
- subjektům, jimž takové oprávnění dává zákon (např. orgány státní správy) a které požádají formálně správným a standardizovaným způsobem.

### Příjemci/Zpracovatelé

Příjemcem se rozumí každá osoba, které jsou údaje zpřístupněny, a to buď na základě (a) zákona nebo (b) smlouvy o zpracování osobních údajů (zpracovatelé). Zpracovateli jsou společnosti se sídlem jak na území České republiky, tak se sídlem v členském státě Evropské unie nebo tzv. státech bezpečných. K předání a zpracování osobních údajů v zemích mimo území Evropské unie, dochází vždy v souladu s platnou legislativou.

Pokud jsou údaje předávány zpracovatelům, jsou tyto osoby povinny dodržovat nejen platné právní předpisy, ale i tzv. Podmínky realizace práv subjektů údajů pro Zpracovatele společnosti B2A (PRPZ). PRPZ

jsou technicko – organizační opatření, která jsou vyžadována při zpracování a která zajišťují bezpečnost zpracování osobních údajů subjektu údajů nejen v našich systémech, ale i v případě, že jsou osobní data předávána třetím osobám – zpracovatelům. Seznam skupin zpracovatelů, kterým jsou zpracovávány údaje předávány, s uvedením těch nejdůležitějších, je uveden tady <http://www.b2a.cz/privacy/zpracovatele>.

### **Orgány státní správy**

Na základě právních předpisů může být za určitých předpokladů společnost B2A povinná osobní údaje subjektu údajů sdílet bez jejího souhlasu s třetími osobami (např. exekutoři, zdravotní pojišťovny, úřady práce, orgány sociálního zabezpečení, insolvenční správci) za účelem plnění jejich povinností a popřípadě výkonu rozhodnutí.

### **Předávání do třetích zemí**

V rámci Evropského hospodářského prostoru („EHP“) platí režim volného pohybu osobních údajů a pro jejich zpracování se uplatní stejná pravidla jako v České republice.

V některých případech se může stát, že naši dodavatelé osobní údaje zpracovávají ve třetích zemích (tedy zemích mimo EHP), ovšem vždy při dodržení veškerých legislativních požadavků (zejména dle čl. 45 a 49 GDPR). Pokud dochází ke zpracování osobních údajů v USA, splňuje náš tamní partner vždy požadavky a je registrován v rámci tzv. programu Privacy Shield („Štít soukromí“). Více o programu Privacy Shield je možno se dozvědět na <https://www.privacyshield.gov/welcome>.

## **K. Práva subjektů údajů**

Subjekt údajů má právo kdykoliv odvolat svůj souhlas, opravit či doplnit osobní údaje, požadovat omezení zpracování, vznést námitku či stížnost proti zpracování osobních údajů, požadovat přenesení údajů, přístupu ke svým osobním údajům, být informován o porušení zabezpečení osobních údajů, výmazu a další práva stanovená v GDPR. Současně má subjekt údajů právo na výmaz v případě, že osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromažďovány nebo zpracovávány, pokud je zpracování založeno na souhlasu, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování, osobní údaje byly zpracovány protiprávně, pokud není dán rodičovský souhlas se zpracováním osobních údajů dětí, pokud tak ukládá právní povinnost stanovená právem Unie nebo členským státem.

Podle GDPR náleží každému subjektu údajů, tj. každé fyzické osobě, níže popsaná práva. Subjekt údajů je oprávněn uplatňovat tato svá práva u B2A za předpokladu, že prokáže B2A svou totožnost.

Pokud chcete tato práva uplatnit a/nebo získat příslušné informace, kontaktujte nás prostřednictvím možností uvedených v čl. M tohoto Prohlášení. Při uplatnění své žádosti budete požádáni o poskytnutí některých identifikačních informací, na jejichž základě jsme schopni Vás identifikovat. Poskytnutí takových údajů je nezbytné pro ověření, zda byl příslušný požadavek zaslán Vámi a můžeme Vám požadované informace poskytnout. Odpovíme Vám nejpozději do jednoho měsíce po obdržení Vaší žádosti, přičemž si však vyhrazujeme právo tuto lhůtu prodloužit o dva měsíce (dle čl. 12 GDPR).

### **1) Právo být informován (čl. 13, 14 GDPR)**

Subjekt údajů má právo být jasně a srozumitelně informován o zpracování jeho osobních údajů a o jeho právech. Proto Vám tyto informace poskytujeme v tomto Prohlášení.

### **2) Právo na přístup k osobním údajům (čl. 15 GDPR)**

Subjekt údajů má právo na potvrzení, zda zpracováváme jeho osobní údaje, a pokud tomu tak je, na přístup k osobním údajům a informacím o jejich zpracování, jež o něm máme k dispozici.

Toto právo zahrnuje právo získat od společnosti:

- informaci, zda zpracovává jeho osobní údaje,

- informace o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, plánované době zpracování, o existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování, právu podat stížnost u dozorového úřadu, o veškerých dostupných informacích o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů, skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, o vhodných zárukách při předání údajů mimo EU,
- kopii osobních údajů, a to pouze za předpokladu, že nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob

Bude-li subjekt údajů žádat nedůvodně nebo nepřiměřeně (např. nepřiměřeně opakovaně), je společnost B2A oprávněna za kopii osobních údajů účtovat přiměřený poplatek za vynaložené administrativní náklady nebo odmítnout žádosti vyhovět.

### 3) Právo na opravu nepřesných údajů (čl. 16 GDPR)

Subjekt údajů má právo na to, aby byly jeho osobní údaje opraveny, jsou-li nepřesné, a/nebo doplněny, jsou-li neúplné.

Přijímáme přiměřená opatření k zajištění toho, abyste mohli udržovat Vaše osobní údaje přesné a aktuální. Vždy nás můžete kontaktovat s dotazem, zda stále zpracováváme Vaše osobní údaje. Pokud zjistíte, že jsou Vaše osobní údaje, které zpracováváme, nepřesné nebo neúplné, a nejste schopni aktualizovat Vaše osobní údaje podle tohoto článku, můžete o aktualizaci Vašich osobních údajů požádat nás. Ověříme Vaši identitu a Vaše osobní údaje zaktualizujeme.

### 4) Právo na výmaz – právo být zapomenut (čl. 17 GDPR)

V případech stanovených GDPR má subjekt údajů právo, aby byly jeho osobní údaje smazány. Společnost B2A nemá povinnost vymazat osobní údaje, pokud existují oprávněné důvody pro zpracování těchto osobních údajů.

Můžete nás kdykoliv požádat o vymazání svých osobních údajů. Pokud nás oslovíte s takovou žádostí, smažeme bez zbytečného odkladu všechny Vaše osobní údaje, které máme, pokud Vaše osobní údaje již nepotřebujeme (např. pro poskytování služeb, plnění smlouvy aj). Dále také smažeme (a zajistíme smazání ze strany zpracovatelů, které pověřujeme) všechny Vaše osobní údaje v případě, že odvoláte svůj souhlas, nebo pokud to bude vyžadovat zákon.

### 5) Právo na omezení zpracování (čl. 18 GDPR)

Subjekt údajů má právo požádat, abychom omezili zpracování jeho osobních údajů. Tímto se rozumí, že je můžeme uchovávat, ale nebudeme je dále používat nebo zpracovávat. Toto právo máte v případech uvedených v GDPR, přičemž tyto případy nastávají, pokud:

- popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit;
- je zpracování protiprávní a subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;
- již osobní údaje nepotřebujeme pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování na základě oprávněných zájmů správce osobních údajů, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.

Pokud nás požádáte o omezení zpracování svých osobních údajů, např. v případě, kdy zpochybňujete přesnost, zákonnost nebo naši potřebu zpracovávat Vaše osobní údaje, omezíme zpracovávání Vašich osobních údajů na nezbytné minimum (uložení), a případně je budeme zpracovávat pouze pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, nebo z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby, nebo jiných omezených důvodů předepsaných platnými právními předpisy. Pokud dojde ke zrušení omezení a my

budeme ve zpracovávání Vašich osobních údajů pokračovat, budeme Vás o tom bez zbytečného odkladu informovat.

Pokud byste chtěli požádat o omezení, kontaktujte nás pomocí níže uvedených kontaktních údajů.

#### 6) **Právo na přenositelnost** (čl. 20 GDPR)

Subjekt údajů má právo získat osobní údaje, které jsme o subjektu údajů shromáždili a předat je jinému správci osobních údajů nebo mohou být předány přímo jedním správcem druhému správci. To se vztahuje pouze na údaje, které subjekt údajů poskytl v případě zpracování založeného na smlouvě či na jeho souhlasu a jejichž zpracování je provedeno automatizovanými prostředky.

Pokud to budete požadovat, zašleme Vaše osobní údaje třetí straně (jinému správci údajů), kterého uvedete ve Vaší žádosti, pokud takový požadavek nebude mít negativní vliv na práva a svobody jiných osob, a pokud bude technicky proveditelný.

#### 7) **Právo vznést námitku** (čl. 21 GDPR)

Subjekt údajů má právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů, jestliže je správce zpracovává na základě oprávněného zájmu či přímého marketingu. Námitku je nutné podat správci. V případě, že subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování prováděného na základě oprávněného zájmu či přímého marketingu, správce údajů osobní údaje v tomto rozsahu dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které by převažovali nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

#### 8) **Právo nebýt objektem automatizovaného rozhodování vč. profilování** (čl. 22 GDPR)

Jako subjekt údajů máte právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro vás mělo právní účinky nebo se vás obdobným způsobem významně dotklo. Společnost B2A uvádí, že neprovádí automatizované rozhodování bez vlivu lidského posouzení s právními účinky pro subjekty údajů.

#### 9) **Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů** (čl. 7 GDPR)

Váš dobrovolně udělený souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli bezplatně odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu též nemá vliv na zpracování osobních údajů, které správce zpracovává na základě jiného právního základu, než je souhlas.

*POZOR - pokud je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů u využívané služby/aplikace, může se stát, že využívaná služba/aplikace nebude dále přístupná, protože potřebuje vaše osobní údaje k její správné funkcionalitě.*

Odvolání je zapotřebí učinit výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle, a pokud by jste chtěli svůj souhlas se zpracováním odvolat, kontaktujte nás pomocí níže uvedených kontaktních údajů. Vezměte prosím na vědomí, že odvolání Vašeho souhlasu nemá vliv na zákonnost jakéhokoliv zpracování prováděného na základě Vašeho dříve uděleného souhlasu.

#### 10) **Právo podat stížnost u dozorového úřadu** (čl. 77 GDPR)

Jako subjekt údajů můžete kdykoliv podat stížnost týkající se zpracování Vašich osobních údajů nebo neplnění povinností správce plynoucích z GDPR k dozorovému úřadu. Dozorovým úřadem je v ČR Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, internetové stránky: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

#### 11) **Poskytování osobní údajů**

Osobní údaje poskytuje subjekt údajů zcela dobrovolně. Nemá žádnou povinnost je poskytnout. V případě, že Vaše osobní údaje neposkytnete, nehrozí Vám žádná sankce. Nicméně pokud osobní údaje správci neposkytnete, nemusí Vám být konkrétní služba/ aplikace zpřístupněna a ani nebudeme moci posílat jednotlivá obchodní sdělení, ke kterým se přihlašujete.

V případě zákonného zmocnění u výkonu naší činnosti nemáte možnost souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů odepřít, ale stále jsme připraveni Vám poskytnout co nejširší spolupráci tak, aby bylo zabráněno zneužití Vašich osobních údajů a poskytnout Vám informace o rozsahu a obsahu zpracovávaných informací o Vaší osobě.

## 12) Právo deaktivace Cookies

Máte právo deaktivovat soubory Cookies. Nastavení internetových prohlížečů je zpravidla automaticky programováno tak, že soubory Cookies jsou povoleny, můžete to však jednoduše změnit v nastavení svého prohlížeče.

Více informací naleznete v části PPC (<http://www.b2a.cz/privacy/cookies>).

# L. Informace pro fyzické osoby, které s B2A neuzavřely smlouvu

## Kontaktní osoby

Uzavřeme-li s naším zákazníkem, zaměstnancem nebo dodavatelem smlouvu, jsou její součástí i osobní údaje osob, které jsou smlouvou určeny jako kontaktní osoby nebo osoby s různými oprávněními pro účely plnění uzavřené smlouvy. Ve vztahu k takovým údajům jsme v pozici správce a údaje jsou zpracovávány pro účely a) uzavírání a plnění smlouvy; b) vnitřní administrativní potřeby; c) ochrany majetku a osob; d) ochrany právních nároků; e) tvorby statistik a evidencí; f) plnění zákonných povinností.

Právními důvody ke zpracování jsou naše oprávněné zájmy, s výjimkou ad f), kde je právním důvodem plnění našich právních povinností.

V případě, že je vám poskytnut přístup do našich systémů, vždy obdržíte informaci o rozsahu zpracovávaných údajů, včetně např. záznamů o činnostech v systémech a poučení o základních bezpečnostních pravidlech, zejména povinnosti mlčenlivosti ve vztahu k údajům, které jsou vám v rámci plnění činností zpřístupněny.

## Ostatní osoby

Společnost B2A může po určitou dobu zpracovávat osobní údaje osob, které nejsou s B2A ve smluvním vztahu, ale udělili nám souhlas se zpracováním v rámci marketingové akce nebo projevíli zájem o to, abychom je v budoucnu s naší nabídkou kontaktovali. Dále nám Vaše osobní údaje poskytl Váš známý nebo zaměstnanec domnívající se, že máte zájem o služby nebo spolupráci s B2A nebo nám Vaše údaje předal třetí subjekt mající souhlas s takovým předáním dalšímu správci za účelem nabídky produktů, služeb nebo spolupráce.

Nejste-li zákazníkem B2A a nemáte již zájem o nabídku našich služeb, produktů či spolupráci a obdrželi jste od naší společnosti informace o našich službách, které nechcete nadále dostávat, sdělte nám tuto informaci na adresu B2A, abychom Vás dále s naší nabídkou nekontaktovali. Žádáme Vás, abyste v takovém případě uvedli zejména e-mailovou adresu a/nebo telefonní číslo, na kterém Vás nemáme kontaktovat a Vaši identifikaci, aby nedošlo k případné záměně.

Pokud jste nám údaje poskytli v rámci konkrétní aktivity, prosíme, abyste primárně využili kontakt, který jsme vám sdělili při shromáždění vašich údajů.

# M. Kontaktní údaje

## 1) Správce osobních údajů

Správce Vašich osobních údajů je společnost **B2A Software Development s.r.o.**, se sídlem Lešetín II/651, 760 01, Zlín, IČO 033 22 220, DIČ CZ03322220, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Brně, sp.zn. C100012. Web stránka společnosti je [www.b2a.cz](http://www.b2a.cz).

## 2) Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Společnost B2A jmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů. Kontaktní informace pověřence pro ochranu osobních údajů:

Tel: +420 (730) 561 651

E-mail: [dpo@b2a.cz](mailto:dpo@b2a.cz).

### 3) Realizace práv subjektů údajů

Pokud chcete u nás, jako správce Vašich osobních údajů, uplatnit některé z výše uvedených práv, zašlete Vaši žádost:

Poštou na adresu: B2A, Lešetín II/651, 760 01 Zlín

E-mailem na adresu: [privacy@b2a.cz](mailto:privacy@b2a.cz)

Datovou schránkou na ID: m3vm6kj

Společnost B2A je oprávněna požadovat prokázání Vaší totožnosti za účelem zamezení přístupu neoprávněným osobám k Vaším osobním údajům. Za účelem zvyšování kvality služeb a uchovávání záznamů o plnění právních povinností B2A může být veškerá komunikace mezi Vámi a společností B2A monitorována.

## N. Aktualizace prohlášení

Průběžně můžeme Prohlášení o ochraně osobních údajů upravovat či aktualizovat. Jakékoliv změny tohoto Prohlášení se stanou účinnými po zveřejnění aktualizovaných Prohlášení o ochraně osobních údajů na internetových stránkách společnosti (viz. <http://www.b2a.cz/privacy/prohlaseni>).

Ve Zlíně, 3. květen 2019

## Příloha A

### Kategorie Subjektů údajů: **Zákazníci a uživatelé produktů a služeb B2A**

| Účel zpracování   | Kategorie zpracování  | Kategorie osobních údajů<br>(Datové sady)  | Právní titul     |
|---|---|--|------------------|
| <b>Obstarávání<br/>zákazníků pro<br/>plnění funkcí<br/>organizace a<br/>poskytování<br/>služeb (Akvizice<br/>zákazníků)</b> | Oslovení a<br>vyhledávání<br>potenciálních<br>zákazníků   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifikační a adresní údaje</li> <li>- Kontaktní údaje</li> <li>- Sociodemografické údaje</li> <li>- Fakturační a platební údaje</li> <li>- Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží</li> <li>- Provozní a lokalizační údaje</li> <li>- Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebíráním služeb</li> <li>- Údaje z komunikace B2A</li> <li>- Cookies</li> </ul> | Oprávněný zájem* |
|   | Realizace aktivit<br>přímého marketingu<br>(viz. písm. O této<br>části)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifikační a adresní údaje</li> <li>- Kontaktní údaje</li> <li>- Sociodemografické údaje</li> <li>- Fakturační a platební údaje</li> <li>- Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží</li> <li>- Provozní a lokalizační údaje</li> <li>- Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebíráním služeb</li> <li>- Údaje z komunikace B2A</li> <li>- Cookies</li> </ul> | Oprávněný zájem* |
|   | Realizace obchodních<br>a marketingových<br>sdělení B2A<br>(viz. část <b>Error!</b><br><b>Reference source not<br/>found.</b> písm. <b>Error!</b><br><b>Reference source not<br/>found.</b> ) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifikační a adresní údaje</li> <li>- Kontaktní údaje</li> <li>- Sociodemografické údaje</li> <li>- Fakturační a platební údaje</li> <li>- Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží</li> <li>- Provozní a lokalizační údaje</li> <li>- Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebíráním služeb</li> <li>- Údaje z komunikace B2A</li> <li>- Cookies</li> </ul> | Udělený souhlas* |

| Účel zpracování | Kategorie zpracování   | Kategorie osobních údajů<br>(Datové sady)  | Právní titul                          |
|-----------------|--|--|---------------------------------------|
|                 | Realizace marketingových oslovení třetích stran<br>(viz. část <b>Error! Reference source not found.</b> písm. o) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifikační a adresní údaje</li> <li>- Kontaktní údaje</li> <li>- Sociodemografické údaje</li> <li>- Fakturační a platební údaje</li> <li>- Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží</li> <li>- Provozní a lokalizační údaje</li> <li>- Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebíráním služeb</li> <li>- Údaje z komunikace B2A</li> <li>- Cookies</li> </ul> | Udělený souhlas*                      |
|                 | Posuzování a výběr potenciálních zákazníků a příprava nabídky  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifikační a adresní údaje</li> <li>- Kontaktní údaje</li> <li>- Údaje o profesní způsobilosti</li> <li>- Fakturační a platební údaje</li> <li>- Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží</li> <li>- Provozní a lokalizační údaje</li> <li>- Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebíráním služeb</li> <li>- Údaje z komunikace B2A</li> </ul>              | Oprávněný zájem*,<br>Udělený souhlas* |
|                 | Uzavírání a změny smlouvy  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifikační a adresní údaje</li> <li>- Kontaktní údaje</li> <li>- Fakturační a platební údaje</li> <li>- Opis údajů z osobních dokladů</li> <li>- Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží</li> <li>- Provozní a lokalizační údaje</li> <li>- Podpis</li> <li>- Cookies</li> </ul>   | Zákonná povinnost,<br>Plnění smlouvy  |
|                 | Poskytování služeb elektronických komunikací, poskytování dalších služeb   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifikační a adresní údaje</li> <li>- Kontaktní údaje</li> <li>- Fakturační a platební údaje</li> <li>- Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží</li> <li>- Provozní a lokalizační údaje</li> <li>- Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebíráním služeb</li> <li>- Údaje z komunikace B2A</li> <li>- Cookies</li> </ul>                                    | Plnění smlouvy,<br>Oprávněný zájem*   |



| Účel zpracování   | Kategorie zpracování   | Kategorie osobních údajů<br>(Datové sady)   | Právní titul                        |
|---|--|---|-------------------------------------|
| <b>Plnění základních funkcí organizace, prodej zboží, poskytování služeb a zvyšování jejich kvality</b> | Výměna údajů mezi provozovateli sítí a poskytovateli služeb elektronických komunikací pro zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifikační a adresní údaje</li> <li>- Kontaktní údaje</li> <li>- Fakturační a platební údaje</li> <li>- Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží</li> <li>- Provozní a lokalizační údaje</li> <li>- Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebráním služeb</li> <li>- Údaje z komunikace B2A</li> </ul>   | Plnění smlouvy                      |
|   | Uchování lokalizačních a provozních údajů a jejich předání oprávněným orgánům, a dále zajištění odposlechů zpráv na žádost oprávněných orgánů podle § 97 zákona č. 127/2005Sb., o elektr. komunikacích | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifikační a adresní údaje</li> <li>- Kontaktní údaje</li> <li>- Fakturační a platební údaje</li> <li>- Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží</li> <li>- Provozní a lokalizační údaje</li> <li>- Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebráním služeb</li> <li>- Údaje z komunikace B2A</li> </ul>   | Zákonná povinnost                   |
|   | Zajištění kvality, bezpečnosti a optimalizace produktů a služeb resp. identifikace zneužívání sítě a služeb elektr. komunikací   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifikační a adresní údaje</li> <li>- Kontaktní údaje</li> <li>- Fakturační a platební údaje</li> <li>- Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží</li> <li>- Provozní a lokalizační údaje</li> <li>- Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebráním služeb</li> <li>- Údaje z komunikace B2A</li> </ul>   | Zákonná povinnost, Oprávněný zájem* |
|   | Realizace aktivit přímého marketingu (viz. písm. O této části)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifikační a adresní údaje</li> <li>- Kontaktní údaje</li> <li>- Sociodemografické údaje</li> <li>- Fakturační a platební údaje</li> <li>- Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží</li> <li>- Provozní a lokalizační údaje</li> <li>- Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebráním služeb</li> <li>- Údaje z komunikace B2A</li> <li>- Cookies</li> </ul> | Oprávněný zájem*                    |
|   | Realizace obchodních a marketingových sdělení B2A  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifikační a adresní údaje</li> <li>- Kontaktní údaje</li> <li>- Sociodemografické údaje</li> <li>- Fakturační a platební údaje</li> </ul>  | Udělený souhlas*                    |

| Účel zpracování   | Kategorie zpracování   | Kategorie osobních údajů<br>(Datové sady)  | Právní titul                     |
|---|--|--|----------------------------------|
|   | (viz. část <b>Error! Reference source not found.</b> písm. <b>Error! Reference source not found.</b> ) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží</li> <li>- Provozní a lokalizační údaje</li> <li>- Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebíráním služeb</li> <li>- Údaje z komunikace B2A</li> <li>- Cookies</li> </ul>   |                                  |
|   | Poskytování doplňkových služeb   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifikační a adresní údaje</li> <li>- Kontaktní údaje</li> <li>- Fakturační a platební údaje</li> <li>- Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží</li> <li>- Provozní a lokalizační údaje</li> <li>- Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebíráním služeb</li> <li>- Údaje z komunikace B2A</li> <li>- Kamerové, síťové a monitorovací záznamy B2A</li> <li>- Cookies</li> </ul> | Plnění smlouvy, Oprávněný zájem* |
|   | Vyúčtování za služby   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifikační a adresní údaje</li> <li>- Kontaktní údaje</li> <li>- Fakturační a platební údaje</li> <li>- Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží</li> <li>- Provozní a lokalizační údaje</li> <li>- Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebíráním služeb</li> <li>- Údaje z komunikace B2A</li> <li>- Cookies</li> </ul>  | Plnění smlouvy                   |
| <b>Zajištění finančního plnění za poskytnuté služby a prodané zboží</b> | Plnění zákonných daňových povinností   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifikační a adresní údaje</li> <li>- Kontaktní údaje</li> <li>- Fakturační a platební údaje</li> <li>- Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží</li> <li>- Provozní a lokalizační údaje</li> <li>- Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebíráním služeb</li> <li>- Údaje z komunikace B2A</li> </ul>   | Zákonná povinnost                |

| Účel zpracování | Kategorie zpracování   | Kategorie osobních údajů<br>(Datové sady)   | Právní titul                        |
|-----------------|--|---|-------------------------------------|
|                 | Hodnocení platební morálky a bonity zákazníka, předcházení podvodům, škodám a jinému protiprávnímu jednání a ochrana majetku | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifikační a adresní údaje</li> <li>- Fakturační a platební údaje</li> <li>- Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží</li> <li>- Provozní a lokalizační údaje</li> <li>- Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebráním služeb</li> <li>- Údaje z komunikace B2A</li> <li>- Kamerové, síťové a monitorovací záznamy B2A</li> </ul>                           | Oprávněný zájem*,<br>Plnění smlouvy |
|                 | Vymáhání pohledávek  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifikační a adresní údaje</li> <li>- Kontaktní údaje</li> <li>- Fakturační a platební údaje</li> <li>- Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží</li> <li>- Provozní a lokalizační údaje</li> <li>- Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebráním služeb</li> <li>- Údaje z komunikace B2A</li> </ul>   | Oprávněný zájem*                    |
|                 | Realizace aktivit přímého marketingu (viz. písm. O této části)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifikační a adresní údaje</li> <li>- Kontaktní údaje</li> <li>- Sociodemografické údaje</li> <li>- Fakturační a platební údaje</li> <li>- Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží</li> <li>- Provozní a lokalizační údaje</li> <li>- Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebráním služeb</li> <li>- Údaje z komunikace B2A</li> <li>- Cookies</li> </ul> | Oprávněný zájem*                    |
|                 | Evidence dlužníků  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifikační a adresní údaje</li> <li>- Kontaktní údaje</li> <li>- Fakturační a platební údaje</li> <li>- Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží</li> <li>- Provozní a lokalizační údaje</li> <li>- Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebráním služeb</li> <li>- Údaje z komunikace B2A</li> </ul>   | Oprávněný zájem*                    |

| Účel zpracování   | Kategorie zpracování  | Kategorie osobních údajů<br>(Datové sady)   | Právní titul                        |
|---|---|---|-------------------------------------|
| <b>Určení, výkon a obhajoba právních nároků</b> , resp. obrana proti uplatněným právním nárokům | Archivace, identifikace a analýza právních nároků, vedení sporů | Údaje umožňující určení existence či neexistence právního nároku a jeho rozsahu, údaje prokazující existenci či neexistenci právního nároku a jeho rozsahu, případně údaje o možných získatelných důkazech, údaje o probíhajících sporech, případně o sporech již ukončených, u kterých ale může dojít k uplatnění mimořádného opravného prostředku | Plnění smlouvy, Oprávněný zájem*    |
| <b>Archivace dle zákona</b>   | Archivace, předání státnímu oblastnímu archivu                  | - Údaje obsažené v archiváliích   | Zákonná povinnost, Oprávněný zájem* |

\* Právo odvolat souhlas nebo vznést námitku proti zpracování

## Příloha B

### Kategorie Subjektů údajů: **Dodavatelé B2A**

| Účel zpracování   | Kategorie zpracování   | Kategorie osobních údajů<br>(Datové sady)   | Právní titul     |
|---|--|---|------------------|
| <b>Obstarávání dodavatelů pro plnění funkcí organizace a poskytování služeb (Akvizice dodavatelů)</b> | Oslovení a vyhledávání potenciálních dodavatelů  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifikační a adresní údaje</li> <li>- Kontaktní údaje</li> <li>- Sociodemografické údaje</li> <li>- Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží</li> <li>- Provozní a lokalizační údaje</li> <li>- Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebíráním služeb</li> <li>- Údaje z komunikace B2A</li> <li>- Cookies</li> </ul> | Oprávněný zájem* |
|   | Realizace aktivit přímého marketingu (viz. písm. O této části)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifikační a adresní údaje</li> <li>- Kontaktní údaje</li> <li>- Sociodemografické údaje</li> <li>- Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží</li> <li>- Provozní a lokalizační údaje</li> <li>- Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebíráním služeb</li> <li>- Údaje z komunikace B2A</li> <li>- Cookies</li> </ul> | Oprávněný zájem* |
|   | Realizace obchodních a marketingových sdělení B2A (viz. část <b>Error! Reference source not found.</b> písm. <b>Error! Reference source not found.</b> ) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifikační a adresní údaje</li> <li>- Kontaktní údaje</li> <li>- Sociodemografické údaje</li> <li>- Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží</li> <li>- Provozní a lokalizační údaje</li> <li>- Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebíráním služeb</li> <li>- Údaje z komunikace B2A</li> <li>- Cookies</li> </ul> | Udělený souhlas* |
|   | Realizace marketingových oslovení třetích stran (viz. část <b>Error! Reference source not found.</b> písm. o)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifikační a adresní údaje</li> <li>- Kontaktní údaje</li> <li>- Sociodemografické údaje</li> <li>- Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží</li> <li>- Provozní a lokalizační údaje</li> <li>- Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebíráním služeb</li> <li>- Údaje z komunikace B2A</li> <li>- Cookies</li> </ul> | Udělený souhlas* |

| Účel zpracování  | Kategorie zpracování   | Kategorie osobních údajů<br>(Datové sady)   | Právní titul                          |
|--|--|---|---------------------------------------|
|  | Posuzování a výběr potenciálních dodavatelů a příprava nabídky   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifikační a adresní údaje</li> <li>- Kontaktní údaje</li> <li>- Údaje o profesní způsobilosti</li> <li>- Fakturační a platební údaje</li> <li>- Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží</li> <li>- Provozní a lokalizační údaje</li> <li>- Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebíráním služeb</li> <li>- Údaje z komunikace B2A</li> </ul> | Oprávněný zájem*,<br>Udělený souhlas* |
|  | Uzavírání a změny smlouvy  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifikační a adresní údaje</li> <li>- Kontaktní údaje</li> <li>- Fakturační a platební údaje</li> <li>- Opis údajů z osobních dokladů</li> <li>- Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží</li> <li>- Provozní a lokalizační údaje</li> <li>- Podpis</li> <li>- Cookies</li> </ul>  | Zákonná povinnost,<br>Plnění smlouvy  |
| <b>Využívání a zabezpečování služeb elektronických komunikací a dalších služeb</b> | Zajištění kvality, bezpečnosti a optimalizace produktů a služeb resp. identifikace zneužívání sítě a služeb elektr. komunikací | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifikační a adresní údaje</li> <li>- Kontaktní údaje</li> <li>- Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží</li> <li>- Provozní a lokalizační údaje</li> <li>- Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebíráním služeb</li> <li>- Údaje z komunikace B2A</li> <li>- Cookies</li> </ul>  | Právní povinnost,<br>Oprávněný zájem* |
|  | Plnění zákonných daňových povinností   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifikační a adresní údaje</li> <li>- Kontaktní údaje</li> <li>- Fakturační a platební údaje</li> <li>- Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží</li> <li>- Provozní a lokalizační údaje</li> <li>- Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebíráním služeb</li> <li>- Údaje z komunikace B2A</li> </ul>  | Zákonná povinnost                     |

| Účel zpracování  | Kategorie zpracování   | Kategorie osobních údajů<br>(Datové sady)  | Právní titul                        |
|--|--|--|-------------------------------------|
| Řízení<br>dodavatelských<br>vztahů pro<br>plnění<br>základních<br>funkcí<br>organizace pro<br>zabezpečení<br>prodeje zboží,<br>poskytování<br>služeb a<br>zlepšování jejich<br>kvality | Hodnocení platební morálky a bonity dodavatele, předcházení podvodům, škodám a jinému protiprávnímu jednání a ochrana majetku                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifikační a adresní údaje</li> <li>- Fakturační a platební údaje</li> <li>- Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží</li> <li>- Provozní a lokalizační údaje</li> <li>- Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebíráním služeb</li> <li>- Údaje z komunikace B2A</li> <li>- Kamerové, síťové a monitorovací záznamy B2A</li> </ul>                           | Oprávněný zájem*,<br>Plnění smlouvy |
|  | Likvidace faktur   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifikační a adresní údaje</li> <li>- Kontaktní údaje</li> <li>- Fakturační a platební údaje</li> <li>- Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží</li> <li>- Provozní a lokalizační údaje</li> <li>- Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebíráním služeb</li> <li>- Údaje z komunikace B2A</li> </ul>   | Plnění smlouvy                      |
|  | Realizace aktivit přímého marketingu (viz. písm. O této části)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifikační a adresní údaje</li> <li>- Kontaktní údaje</li> <li>- Sociodemografické údaje</li> <li>- Fakturační a platební údaje</li> <li>- Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží</li> <li>- Provozní a lokalizační údaje</li> <li>- Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebíráním služeb</li> <li>- Údaje z komunikace B2A</li> <li>- Cookies</li> </ul> | Oprávněný zájem*                    |
|  | Realizace obchodních a marketingových sdělení B2A (viz. část <b>Error! Reference source not found.</b> písm. <b>Error! Reference source not found.</b> ) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifikační a adresní údaje</li> <li>- Kontaktní údaje</li> <li>- Sociodemografické údaje</li> <li>- Fakturační a platební údaje</li> <li>- Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží</li> <li>- Provozní a lokalizační údaje</li> <li>- Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebíráním služeb</li> <li>- Údaje z komunikace B2A</li> <li>- Cookies</li> </ul> | Udělený souhlas*                    |

| Účel zpracování  | Kategorie zpracování  | Kategorie osobních údajů<br>(Datové sady)  | Právní titul                        |
|--|---|--|-------------------------------------|
|  | Realizace marketingových oslovení třetích stran (viz. část <b>Error! Reference source not found.</b> písm. 0) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifikační a adresní údaje</li> <li>- Kontaktní údaje</li> <li>- Sociodemografické údaje</li> <li>- Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží</li> <li>- Provozní a lokalizační údaje</li> <li>- Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebráním služeb</li> <li>- Údaje z komunikace B2A</li> <li>- Cookies</li> </ul> | Udělený souhlas*                    |
| <b>Určení, výkon a obhajoba právních nároků,</b> resp. obrana proti uplatněným právním nárokům | Archivace, identifikace a analýza právních nároků, vedení sporů   | Údaje umožňující určení existence či neexistence právního nároku a jeho rozsahu, údaje prokazující existenci či neexistenci právního nároku a jeho rozsahu, případně údaje o možných získatelných důkazech, údaje o probíhajících sporech, případně o sporech již ukončených, u kterých ale může dojít k uplatnění mimořádného opravného prostředku  | Plnění smlouvy, Oprávněný zájem*    |
| <b>Archivace dle zákona</b>  | Archivace, předání státnímu oblastnímu archivu  | - Údaje obsažené v archiváliích  | Zákonná povinnost, Oprávněný zájem* |

\* Právo odvolat souhlas nebo vznést námitku proti zpracování



## Příloha C

### Kategorie Subjektů údajů: Zaměstnanci a samostatní kontraktori (OSVČ)

| Účel zpracování   | Kategorie zpracování  | Kategorie osobních údajů<br>(Datové sady)  | Právní titul  |
|---|---|--|---|
| <b>Obstarávání zdrojů pro plnění základních funkcí organizace, poskytování služeb a prodej zboží (Nábor zaměstnanců a samostatných kontraktorů)</b> | Oslovení a vyhledávání potenciálních zaměstnanců a samostatných kontraktorů (OSVČ)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifikační a adresní údaje</li> <li>- Kontaktní údaje</li> <li>- Doplnkové údaje personálního profilu</li> </ul>   | Oprávněný zájem*,<br>Udělený souhlas*                     |
|   | Realizace aktivit přímého marketingu (viz. písm. O této části)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifikační a adresní údaje</li> <li>- Kontaktní údaje</li> <li>- Sociodemografické údaje</li> <li>- Fakturační a platební údaje</li> <li>- Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží</li> <li>- Provozní a lokalizační údaje</li> <li>- Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebíráním služeb</li> <li>- Údaje z komunikace B2A</li> <li>- Cookies</li> </ul> | Oprávněný zájem*<br>Udělený souhlas*<br>Zákonná povinnost |
|   | Realizace obchodních a marketingových sdělení B2A (viz. část Error! Reference source not found. písm. Error! Reference source not found.) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifikační a adresní údaje</li> <li>- Kontaktní údaje</li> <li>- Sociodemografické údaje</li> <li>- Fakturační a platební údaje</li> <li>- Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží</li> <li>- Provozní a lokalizační údaje</li> <li>- Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebíráním služeb</li> <li>- Údaje z komunikace B2A</li> <li>- Cookies</li> </ul> | Udělený souhlas*  |
|   | Posuzování a výběr potenciálních zaměstnanců a samostatných kontraktorů (OSVČ) a příprava nabídky   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifikační a adresní údaje</li> <li>- Kontaktní údaje</li> <li>- Sociodemografické údaje</li> <li>- Doplnkové údaje personálního profilu</li> <li>- Údaje o profesní způsobilosti</li> <li>- Fotografie**</li> <li>- Ostatní dobrovolně sdílené údaje</li> </ul>   | Oprávněný zájem*,<br>Udělený souhlas*                     |
|   | Uzavření a změny smlouvy (pracovní nebo kontrakt s OSVČ)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fakturační a platební údaje</li> <li>- Údaje o profesní způsobilosti</li> <li>- Údaje o morální způsobilosti</li> <li>- Opis údajů z osobních dokladů</li> <li>- Údaje o zdravotní způsobilosti</li> <li>- Mzdová a důchodová evidence</li> </ul>   | Zákonná povinnost,<br>Plnění smlouvy                      |

| Účel zpracování  | Kategorie zpracování  | Kategorie osobních údajů<br>(Datové sady)  | Právní titul  |
|--|---|--|---|
|  |   | - Podpis<br>- Fotografie**<br>- Ostatní dobrovolně sdílené údaje   |   |
| <b>Řízení personálních zdrojů pro zabezpečení plnění funkcí organizace, poskytování služeb a prodeje zboží</b> | Zabezpečení a řízení přístupu do prostor B2A                          | - Identifikační a adresní údaje  | Zákonná povinnost,<br>Plnění smlouvy,<br>Oprávněný zájem  |
|  | Zúčtování mezd vč. povinných odvodů a součinností a cestovních náhrad | - Identifikační a adresní údaje<br>- Kontaktní údaje<br>- Sociodemografické údaje<br>- Fakturační a platební údaje<br>- Údaje potřebné ke zpracování mzdové agendy<br>- Údaje o zdravotní způsobilosti<br>- Údaje o docházce, pracovní výkonnosti apod.<br>- Mzdová a důchodová evidence<br>- Údaje z evidence přiděleného majetku | Zákonná povinnost,<br>Plnění smlouvy,<br>Oprávněný zájem  |
|  | Řízení a rozvoj výkonnosti a kariéry                                  | - Údaje o docházce, pracovní výkonnosti apod.<br>- Mzdová a důchodová evidence<br>- Údaje o profesní způsobilosti  | Oprávněný zájem*,<br>Zákonná povinnost,<br>Plnění smlouvy |
|  | Uživatelská podpora zaměstnanců                                       | - Identifikační a adresní údaje<br>- Kontaktní údaje<br>- Sociodemografické údaje<br>- Fakturační a platební údaje<br>- Údaje potřebné ke zpracování mzdové agendy<br>- Údaje o zdravotní způsobilosti<br>- Údaje o docházce, pracovní výkonnosti apod.<br>- Údaje z evidence přiděleného majetku                                  | Oprávněný zájem*  |
|  | Účetní a daňová agenda společnosti                                    | - Identifikační a adresní údaje<br>- Kontaktní údaje<br>- Sociodemografické údaje<br>- Fakturační a platební údaje<br>- Údaje potřebné ke zpracování mzdové agendy<br>- Údaje o zdravotní způsobilosti<br>- Údaje o docházce, pracovní výkonnosti apod.<br>- Mzdová a důchodová evidence<br>- Údaje z evidence přiděleného majetku | Zákonná povinnost   |
|  | Zajištění vnitřní a vnější elektronické komunikace                    | - Údaje z komunikace B2A   | Oprávněný zájem*  |
|  | Vnitrofiremní komunikace  | - Fotografie   | Udělený souhlas*  |
|  | Administrace školení a kurzů  | - Údaje o profesní způsobilosti  | Oprávněný zájem*,<br>Zákonná povinnost                    |

| Účel zpracování | Kategorie zpracování  | Kategorie osobních údajů<br>(Datové sady)  | Právní titul                                |
|-----------------|---|--|---|
|                 | Pracovnílékařské prohlídky  | - Údaje o zdravotní způsobilosti   | Zákonná povinnost<br>Životně důležitý zájem |
|                 | Administrace zaměstnaneckých benefitů                               | - Údaje o docházce, pracovní výkonnosti apod.  | Plnění smlouvy                              |
|                 | Správa služebních mobilních telefonů a/nebo automobilů              | - Údaje z evidence přiděleného majetku   | Oprávněný zájem*                            |
|                 | Vývoj a zlepšování prostředí, našich produktů a služeb, výzkum trhu | - Identifikační a adresní údaje<br>- Kontaktní údaje<br>- Sociodemografické údaje<br>- Fakturační a platební údaje<br>- Údaje potřebné ke zpracování mzdové agendy<br>- Údaje o docházce, pracovní výkonnosti apod.<br>- Ostatní dobrovolně sdílené údaje<br>- Cookies   | Oprávněný zájem*<br>Zákonná povinnost       |
|                 | Spolupráce s orgány dohledu včetně povinného zveřejňování informací | - Identifikační a adresní údaje<br>- Kontaktní údaje<br>- Sociodemografické údaje<br>- Fakturační a platební údaje<br>- Údaje potřebné ke zpracování mzdové agendy<br>- Údaje o zdravotní způsobilosti<br>- Údaje o docházce, pracovní výkonnosti apod.<br>- Údaje z komunikace B2A<br>- Kamerové, síťové a monitorovací záznamy B2A | Zákonná povinnost                           |
|                 | Interní a externí audit   | - Identifikační a adresní údaje<br>- Kontaktní údaje<br>- Sociodemografické údaje<br>- Fakturační a platební údaje<br>- Údaje potřebné ke zpracování mzdové agendy<br>- Údaje o zdravotní způsobilosti<br>- Údaje o docházce, pracovní výkonnosti apod.<br>- Údaje z komunikace B2A<br>- Cookies                                     | Zákonná povinnost,<br>Oprávněný zájem*      |
|                 | Zajištění bezpečnosti a řízení přístupu                             | - Identifikační a adresní údaje<br>- Kontaktní údaje<br>- Údaje o docházce, pracovní výkonnosti apod.<br>- Údaje z komunikace B2A<br>- Kamerové, síťové a monitorovací záznamy B2A<br>- Cookies  | Oprávněný zájem*,<br>Zákonná povinnost      |

| Účel zpracování | Kategorie zpracování   | Kategorie osobních údajů<br>(Datové sady)   | Právní titul  |
|-----------------|--|---|---|
|                 | Tvorba analytických modelů   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifikační a adresní údaje</li> <li>- Kontaktní údaje</li> <li>- Sociodemografické údaje</li> <li>- Fakturační a platební údaje</li> <li>- Údaje potřebné ke zpracování mzdové agendy</li> <li>- Údaje o zdravotní způsobilosti</li> <li>- Údaje o docházce, pracovní výkonnosti apod.</li> <li>- Cookies</li> </ul>                                    | Oprávněný zájem*  |
|                 | Testování software, aplikací a procesů   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifikační a adresní údaje</li> <li>- Kontaktní údaje</li> <li>- Sociodemografické údaje</li> <li>- Fakturační a platební údaje</li> <li>- Údaje potřebné ke zpracování mzdové agendy</li> <li>- Údaje o zdravotní způsobilosti</li> <li>- Údaje o docházce, pracovní výkonnosti apod.</li> <li>- Cookies</li> </ul>                                    | Oprávněný zájem*<br>Zákonná povinnost                     |
|                 | Realizace aktivit přímého marketingu (viz. písm. O této části)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifikační a adresní údaje</li> <li>- Kontaktní údaje</li> <li>- Sociodemografické údaje</li> <li>- Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží</li> <li>- Provozní a lokalizační údaje</li> <li>- Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebíráním služeb</li> <li>- Údaje z komunikace B2A</li> <li>- Cookies</li> </ul> | Oprávněný zájem*<br>Udělený souhlas*<br>Zákonná povinnost |
|                 | Realizace obchodních a marketingových sdělení B2A (viz. část <b>Error! Reference source not found.</b> písm. <b>Error! Reference source not found.</b> ) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifikační a adresní údaje</li> <li>- Kontaktní údaje</li> <li>- Sociodemografické údaje</li> <li>- Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží</li> <li>- Provozní a lokalizační údaje</li> <li>- Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebíráním služeb</li> <li>- Údaje z komunikace B2A</li> <li>- Cookies</li> </ul> | Udělený souhlas*  |
|                 | Realizace marketingových oslovení třetích stran (viz. část <b>Error! Reference source not found.</b> písm. o)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifikační a adresní údaje</li> <li>- Kontaktní údaje</li> <li>- Sociodemografické údaje</li> <li>- Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží</li> <li>- Provozní a lokalizační údaje</li> <li>- Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebíráním služeb</li> <li>- Údaje z komunikace B2A</li> </ul>                    | Udělený souhlas*  |

| Účel zpracování   | Kategorie zpracování   | Kategorie osobních údajů<br>(Datové sady)   | Právní titul  |
|---|--|---|---|
|   |  | - Cookies   |   |
|   | Vystavování potvrzení pro zaměstnance  | - Identifikační údaje<br>- Mzdová a důchodová evidence<br>- Datové sady relevantní pro požadované potvrzení   | Zákonná povinnost   |
| <b>Určení, výkon a obhajoba právních nároků,</b><br>resp. obrana proti uplatněným právním nárokům | Výkon činnosti pověřence pro ochranu osobních údajů a zpracování žádostí subjektů údajů o výkon práv | - Všechny kategorie údajů   | Zákonná povinnost   |
|   | Archivace, identifikace a analýza právních nároků, vedení sporů                                      | Údaje umožňující určení existence či neexistence právního nároku a jeho rozsahu, údaje prokazující existenci či neexistenci právního nároku a jeho rozsahu, případně údaje o možných získatelných důkazech, údaje o probíhajících sporech, případně o sporech již ukončených, u kterých ale může dojít k uplatnění mimořádného opravného prostředku | Plnění smlouvy,<br>Oprávněný zájem*,<br>Zákonná povinnost |
| <b>Archivace dle zákona</b>   | Archivace, předání státnímu oblastnímu archivu   | - Údaje obsažené v archiváliích   | Zákonná povinnost,<br>Oprávněný zájem*                    |

\* Právo odvolat souhlas nebo vznést námitku proti zpracování

\*\* Nepovinná kategorie

## Příloha D

### Seznam relevantních právních předpisů

Pro lepší přehlednost tohoto dokumentu jsou v něm používány následující právních předpisů:

#### Zkratky a oficiální názvy

- **GDPR** - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)
- **Privacy Shield** - Rozhodnutí Komise 2016/1250 ze dne 12. července 2016 podle směrnice Evropského parlamentu a Rady 95/46/ES o odpovídající úrovni ochrany poskytované štítem EU-USA na ochranu soukromí
- **Občanský zákoník** - Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
- **Zákon o auditorech** - Zákon č. 93/2009 Sb., o auditorech a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů
- **Zákon o archivnictví a spisové službě** - Zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, ve znění pozdějších předpisů
- **Zákon o daních z příjmů** - Zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů
- **Zákon o zpracování osobních údajů** - Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů
- **Zákon o některých službách informační společnosti** - Zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů
- **Zákon o dani z přidané hodnoty** - Zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů
- **Zákon o nemocenském pojištění** - Zákon č. 187/2006 Sb. o nemocenském pojištění, ve znění pozdějších předpisů
- **Zákon o elektronických komunikacích** - Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů
- **Zákoník práce** - Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů
- **Zákon o pojistném na sociální zabezpečení** - Zákon č. 589/1992 Sb., o pojistném na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů
- **Zákon o organizaci a provádění sociálního zabezpečení** – Zákon č. 582/1992 o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů
- **Zákon o zdravotním pojištění** - Zákon č. 592/1992 Sb., o pojistném na všeobecné zdravotní pojištění, ve znění pozdějších předpisů
- **Zákon o veřejném zdravotním pojištění** – Zákon č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, ve znění pozdějších předpisů
- **Zákon o účetnictví** - Zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů

Plné znění výše uvedených zákonů a ostatních českých právních předpisů můžete najít na

<https://www.zakonyprolidi.cz> nebo evropských tady <https://eur-lex.europa.eu>.