



<b>„Objednávka Customizace“</b>	znamená závaznou objednávku učiněnou Klientem a adresovanou vůči Poskytovateli, jejímž předmětem je poptávka provedení Customizace, v podobě odpovídající odst. 5.4 OP;
<b>„Objednávka školení“</b>	znamená závaznou objednávku učiněnou Klientem a adresovanou vůči Poskytovateli, jejímž předmětem je poptávka provedení školení pro zaměstnance, případně smluvní partnery Klienta ve vztahu kužívání Softwaru, případně rovněž provedených Implementací a Customizací;
<b>„OP“</b>	znamená tyto obchodní podmínky;
<b>„OZ“</b>	znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů;
<b>„Poskytovatel“</b>	znamená společnost B2A Software Development s.r.o., se sídlem Hušťenovská 2022, PSČ: 686 03, Staré Město, IČO: 033 22 220, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 100012;
<b>„Smlouva o provedení Customizace“</b>	znamená smlouvu mezi Poskytovatelem a Klientem, jejímž předmětem je závazek Poskytovatele provést Customizaci a dále závazek Klienta uhradit Poskytovateli sjednanou odměnu;
<b>„Smlouva o provedení Implementace“</b>	znamená smlouvu mezi Poskytovatelem a Klientem, jejímž předmětem je závazek Poskytovatele provést Implementaci, případně dílčí úkony v rámci Implementace, a dále závazek Klienta uhradit Poskytovateli sjednanou odměnu;
<b>„Smlouva o provedení školení“</b>	znamená smlouvu mezi Poskytovatelem a Klientem, jejímž předmětem je závazek Poskytovatele zajistit realizaci školení kvalifikovanými osobami v rozsahu dle Objednávky školení a dále závazek Klienta uhradit Poskytovateli sjednanou odměnu;
<b>„Smlouva o vypracování Analýzy“</b>	znamená smlouvu mezi Poskytovatelem a Klientem, jejímž předmětem je závazek Poskytovatele vypracovat a předat Klientovi Analýzu a dále závazek Klienta uhradit Poskytovateli sjednanou odměnu;
<b>„Smluvní strany“</b>	znamená společně Klienta a Poskytovatele; a
<b>„Software“</b>	znamená programové vybavení, ve vztahu ke kterému je Poskytovatel vykonavatelem majetkových autorských práv ve smyslu Autorského zákona.

## 2. VYPRACOVÁNÍ ANALÝZY

- 2.1 Odeslání Objednávky Analýzy představuje návrh na uzavření Smlouvy o vypracování Analýzy za podmínek stanovených příslušnou Objednávkou Analýzy a těmito OP ve smyslu ustanovení § 1731 OZ směřující vůči Poskytovateli.

- 2.2 Odesláním Objednávky Analýzy Klient prohlašuje a potvrzuje, že se náležitě seznámil s obsahem těchto OP, těmto rozumí a vyjadřuje vůli uzavřít s Poskytovatelem odpovídající Smlouvu o vypracování Analýzy za podmínek dle těchto OP.
- 2.3 K uzavření Smlouvy o vypracování Analýzy dochází akceptací příslušné Objednávky Analýzy ze strany Poskytovatele. O akceptaci Objednávky Analýzy vyrozumí Poskytovatel Klienta prostřednictvím zprávy zaslané na e-mailovou adresu uvedenou Klientem v rámci Objednávky Analýzy. Klient tímto bere na vědomí, že akceptace/neakceptace Objednávky Analýzy závisí na výlučném uvážení Poskytovatele a tento je oprávněn tuto bez uvedení důvodu odmítnout.
- 2.4 Obecnou podobu a obsahové náležitosti Objednávky Analýzy stanoví Poskytovatel s tím, že tato bude obsahovat vždy nejméně:
- (a) specifikaci konkrétního Softwaru, kterého se týká;
  - (b) požadovanou formu výstupu (tj. elektronicky či písemně);
  - (c) lhůtu pro odevzdání Analýzy; a
  - (d) cenu za vypracování Analýzy, včetně platebních podmínek.
- 2.5 Závazek Poskytovatele dle Smlouvy o vypracování Analýzy se považuje za splněný okamžikem, kdy ze strany Poskytovatele dojde k předání Analýzy ve formě dle Objednávky Analýzy obsahující minimálně:
- (a) popis požadavků a potřeb Klienta souvisejících s užitím příslušného Softwaru;
  - (b) popis Klientem užívaného či preferovaného hardwarového řešení;
  - (c) analýzu uživatelského prostředí Klienta a jím užívaných softwarových systémů;
  - (d) analýzu provozních procesů Klienta souvisejících s užitím Softwaru;
  - (e) jedinečné identifikační číslo Analýzy; a
  - (f) odhad časové náročnosti a odhad nákladů (včetně poplatků dle navazující Licenční smlouvy) na realizaci Implementace a Customizace zohledňující skutečnosti dle písm. (a) až (d) výše.
- 2.6 Klient se zavazuje poskytnout Poskytovateli bezodkladně na jeho vyžádání pro účely vypracování Analýzy veškeré jím vyžádané informace, zejména informace o hardwarovém vybavení provozu Klienta, požadavcích na užívání Softwaru, předpokládaných počtech uživatelů Softwaru a další.
- Klient se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost jím vyžádanou pro účely provedení Analýzy (např. zajistit přístup do místa budoucího užití Softwaru Klientem, zajistit k dispozici odpovědné osoby Klienta apod.). Klient nemá vůči Poskytovateli nárok na jakoukoli náhradu nákladů souvisejících s poskytnutím součinnosti dle tohoto odstavce OP.
- V případě, kdy Klient neposkytne Poskytovateli odpovídající součinnost, považuje se Analýza za řádně provedenou rovněž tehdy, neobsahuje-li některé z náležitostí dle odst. 2.5 OP, pokud je absence těchto náležitostí způsobena nedostatkem součinnosti ze strany Klienta.
- 2.7 Klient se zavazuje uhradit Poskytovateli odměnu za vypracování Analýzy.

- 2.8 Analýza představuje odhad časové náročnosti a nákladů na provedení Klientem požadované Implementace a případně Customizace založený na základě informací poskytnutých Klientem. Analýza nepředstavuje jakýkoli budoucí závazek Poskytovatele k uzavření smlouvy ani závazně nestanoví parametry jakékoli budoucí smlouvy mezi Smluvními stranami.

### **3. UZAVŘENÍ LICENČNÍ SMLOUVY**

- 3.1 Zpravidla na základě výsledků Analýzy uzavřou Poskytovatel a Klient Licenční smlouvu. Neuvádí-li Licenční smlouva výslovně jinak, nevztahují se na právní vztah založený Licenční smlouvou ustanovení OP.

### **4. PROVEDENÍ IMPLEMENTACE**

- 4.1 Klient je oprávněn na základě vypracované Analýzy a po uzavření příslušné Licenční smlouvy učinit vůči Poskytovateli Objednávku Implementace. Odeslání Objednávky Implementace představuje návrh na uzavření Smlouvy o provedení Implementace za podmínek stanovených příslušnou Objednávku Implementace a těmito OP ve smyslu ustanovení § 1731 OZ směřující vůči Poskytovateli.
- 4.2 Odesláním každé dílčí Objednávky Implementace Klient prohlašuje a potvrzuje, že se náležitě seznámil s obsahem těchto OP, těmito rozumí a vyjadřuje vůli uzavřít s Poskytovatelem odpovídající Smlouvu o provedení Implementace za podmínek dle těchto OP.
- 4.3 K uzavření Smlouvy o provedení Implementace dochází akceptací příslušné Objednávky Implementace ze strany Poskytovatele. O akceptaci Objednávky Implementace vyrozumí Poskytovatel Klienta prostřednictvím zprávy zaslané na e-mailovou adresu uvedenou Klientem v rámci Objednávky Implementace. Klient tímto bere na vědomí, že akceptace/neakceptace Objednávky Implementace závisí na výlučném uvážení Poskytovatele a tento je oprávněn tuto bez uvedení důvodu odmítnout.
- 4.4 Obecnou podobu a obsahové náležitosti Objednávky Implementace stanoví Poskytovatel s tím, že tato bude obsahovat vždy nejméně:
- (a) identifikační číslo odpovídající Analýzy;
  - (b) specifikaci odpovídající Licenční smlouvy;
  - (c) specifikace požadované Implementace jakožto celku, případně dílčích kroků v rámci Implementace, jež jsou předmětem objednávky;
  - (d) lhůtu pro provedení; a
  - (e) cenu za provedení Implementace jakožto celku, případně dílčích kroků v rámci Implementace, jež jsou předmětem objednávky, a to včetně platebních podmínek.

- 4.5 Klient se zavazuje uhradit Poskytovateli odměnu za provedení Implementace.

### **5. PROVEDENÍ CUSTOMIZACE**

- 5.1 Klient je oprávněn na základě vypracované Analýzy a po uzavření příslušné Licenční smlouvy učinit vůči Poskytovateli Objednávku Customizace. Odeslání Objednávky Customizace představuje návrh na uzavření Smlouvy o provedení Customizace za podmínek stanovených

příslušnou Objednávkou Customizace a těmito OP ve smyslu ustanovení § 1731 OZ směřující vůči Poskytovateli.

- 5.2 Odesláním každé dílčí Objednávky Customizace Klient prohlašuje a potvrzuje, že se náležitě seznámil s obsahem těchto OP, těmto rozumí a vyjadřuje vůli uzavřít s Poskytovatelem odpovídající Smlouvu o provedení Customizace za podmínek dle těchto OP.
- 5.3 K uzavření Smlouvy o provedení Customizace dochází akceptací příslušné Objednávky Customizace ze strany Poskytovatele. O akceptaci Objednávky Customizace vyrozumí Poskytovatel Klienta prostřednictvím zprávy zaslané na e-mailovou adresu uvedenou Klientem v rámci Objednávky Customizace. Klient tímto bere na vědomí, že akceptace/neakceptace Objednávky Customizace závisí na výlučném uvážení Poskytovatele a tento je oprávněn tuto bez uvedení důvodu odmítnout.
- 5.4 Obecnou podobu a obsahové náležitosti Objednávky Customizace stanoví Poskytovatel s tím, že tato bude obsahovat vždy nejméně:
  - (a) identifikační číslo odpovídající Analýzy;
  - (b) specifikaci odpovídající Licenční smlouvy;
  - (c) specifikace požadované Customizace; a
  - (d) lhůtu pro provedení Customizace; a
  - (e) cenu za provedení Customizace, a to včetně platebních podmínek.
- 5.5 Klient se zavazuje uhradit Poskytovateli odměnu za provedení Customizace.

## **6. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ PRO IMPLEMENTACI A CUSTOMIZACI**

- 6.1 Klient se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost jím vyžádanou pro účely provedení Implementace / Customizace (např. zajistit přístup do místa budoucího užití Softwaru Klientem, zajistit k dispozici odpovědné osoby Klienta apod.). Klient nemá vůči Poskytovateli nárok na jakoukoli náhradu nákladů souvisejících s poskytnutím součinnosti dle tohoto odstavce OP.
- 6.2 Poskytovatel je oprávněn pověřit provedením dílčích částí Implementace / Customizace třetí osoby. Pro vyloučení pochybností tímto Smluvní strany sjednávají, že za výsledek činnosti třetích osob na provedení Implementace / Customizace odpovídá výlučně Poskytovatel tak, jako by tyto činnosti vykonával sám.
- 6.3 Výsledek Implementace / Customizace bude Klientovi předán následovně:
  - (a) výsledek bude nainstalován na Klientem určený server, který bude splňovat Poskytovatelem předepsanou specifikaci; a/nebo
  - (b) jiným způsobem, který si Smluvní strany definují v Objedávce Implementace/Customizace.

6.4 O předání výsledku Implementace / Customizace sepíše Smluvní strany předávací protokol. Okamžikem řádného předání výsledku dle odst. 6.3 OP se považuje závazek Poskytovatele dle příslušné Smlouvy o provedení Implementace / Smlouvy o provedení Customizace za splněný, a to i tehdy, odmítne-li Klient bez relevantních důvodů podepsat předávací protokol.

## **7. ŠKOLENÍ**

7.1 Klient je oprávněn učinit vůči Poskytovateli Objednávku školení. Odeslání Objednávky školení představuje návrh na uzavření Smlouvy o provedení školení za podmínek stanovených příslušnou Objednávku školení a těmito OP ve smyslu ustanovení § 1731 OZ směřující vůči Poskytovateli.

7.2 Odesláním každé dílčí Objednávky školení Klient prohlašuje a potvrzuje, že se náležitě seznámil s obsahem těchto OP, těmito rozumí a vyjadřuje vůli uzavřít s Poskytovatelem odpovídající Smlouvu o provedení školení za podmínek dle těchto OP.

7.3 K uzavření Smlouvy o provedení školení dochází akceptací příslušné Objednávky školení ze strany Poskytovatele. O akceptaci Objednávky školení vyrozumí Poskytovatel Klienta prostřednictvím zprávy zasláné na e-mailovou adresu uvedenou Klientem v rámci Objednávky školení. Klient tímto bere na vědomí, že akceptace/neakceptace Objednávky školení závisí na výlučném uvážení Poskytovatele a tento je oprávněn tuto bez uvedení důvodu odmítnout.

7.4 Obecnou podobu a obsahové náležitosti Objednávky školení stanoví Poskytovatel s tím, že tato bude obsahovat vždy nejméně:

- (a) Identifikaci případného Softwaru a požadovaného rozsahu školení;
- (b) počet osob, jež se školení zúčastní; a
- (c) cenu za provedení školení, a to včetně platebních podmínek.

7.5 Klient je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou ke splnění závazků Poskytovatele dle příslušné Smlouvy o provedení školení, zejména nikoli však výlučně zpřístupnit příslušné osobě místo, ve kterém má ke školení dojít, a zajistit účast osob, jež se školení budou účastnit.

7.6 Klient se zavazuje uhradit Poskytovateli odměnu za provedení školení dle příslušné Smlouvy o provedení školení.

## **8. PLATEBNÍ PODMÍNKY, ÚROK Z PRODLENÍ**

8.1 Veškeré platby předpokládané těmito OP budou provedeny na základě řádného daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem s tím, že není-li uvedeno jinak, činí splatnost 14 kalendářních dnů. Veškeré platby budou provedeny bezhotovostně ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele specifikovaného v rámci příslušného daňového dokladu.

8.2 Pro případ prodlení Klienta s úhradou jakékoli finančního plnění předpokládaného těmito OP sjednávají Smluvní strany smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý byt i započatý den prodlení. Případně uhrazená smluvní pokuta nemá vliv na existenci nároku na náhradu škody v rozsahu přesahujícím uhrazenou smluvní pokutu.

## **9. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ A ZÁRUKA**

- 9.1 Dojde-li v rámci činnosti předpokládané těmito OP ze strany Poskytovatele k vytvoření autorského díla ve smyslu AZ, je vykonavatelem veškerých majetkových autorských práv Poskytovatel a nedochází k udělení jakýchkoli licenčních oprávnění ve prospěch Klienta.
- 9.2 Ustanovení odst. 7.1 se nevztahuje na autorské díla vytvořená v rámci Implementace a/nebo Customizace s tím, že v případě vytvoření a předání takových autorských děl uděluje Poskytovatel Klientovi licenci v rozsahu a za podmínek a omezení totožných s licencí k Softwaru dle příslušné Licenční smlouvy vztahující se k Softwaru, jehož se Implementace / Customizace týkají.
- 9.3 Poskytovatel přejímá záruku za to, že výsledek Implementace / Customizace bude mít funkční vlastnosti specifikované v příslušné Smlouvě o provedení Implementace / Smlouvě o provedení Customizace po dobu 12 měsíců od předání. Jako podmínku možnosti uplatnění nároku z vad výsledku Implementace / Customizace Smluvní strany sjednávají splnění následujících podmínek ze strany Klienta:
- (a) bez výjimek dodržování pokynů uvedených v dokumentaci Softwaru a v Licenční smlouvě;
  - (b) zajištění obsluhy Softwaru pouze vyškolenými osobami;
  - (c) provozování Softwaru na kompatibilním softwaru a hardwaru dle pokynů Poskytovatele;  
a
  - (d) existence platné licence k danému zařízení, na kterém je Software užíván.
- 9.4 Smluvní strany tímto výslovně sjednávají, že Poskytovatel jakkoli neručí za případná omezení funkčnosti Implementací a/nebo Customizací způsobená zásahem třetí osoby či jakoukoli skutečností mimo sféru vlivu Poskytovatele (zejména, nikoli však výlučně v důsledku aktualizace/změny softwarového vybavení osoby odlišné od Poskytovatele). Omezení funkčnosti dle předchozí věty nepředstavují jakoukoli vadu plnění ze strany Poskytovatele a nezakládají jakýkoli nárok Klienta vůči Poskytovateli.

## **10. LIMITACE ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODY**

- 10.1 Smluvní strany sjednávají a souhlasí s limitací náhrady škody v uvedeném rozsahu:
- (a) smluvní strany vylučují náhradu ušlého zisku mezi oběma Smluvními stranami; a
  - (b) Poskytovatel odpovídá pouze za zaviněné porušení povinností, a to maximálně do výše 100.000,- Kč v každém jednom případě vzniku škody Klientovi.
- 10.2 Smluvní strany činí nesporným, že Poskytovatel jakýmkoli způsobem neručí za bezpečnost ani případnou ztrátu či poškození dat Klienta a/nebo třetích osob a neodpovídá za závady Softwaru/Implementací/Customizací, které prokazatelně nevzniknou jeho zásahem nebo které vzniknou v důsledku neposkytnutí informací ze strany Klienta nutných pro funkčnost.

## **11. KOMUNIKACE**

- 11.1 Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno kterékoli ze Smluvních stran v souvislosti se smlouvou podřízenou těmito OP bude učiněno či dáno písemně. Toto

oznámení, žádost či jiné sdělení bude považováno za řádně dané či učiněné druhé Smluvní straně, bude-li doručeno osobně, kurýrem, doporučenou poštou nebo e-mailem:

- (a) v případě Klienta na adresy uvedené v rámci příslušné Objednávky; a
- (b) v případě Poskytovatel na adresy uvedené v odst. 10.3 OP.

11.2 Jakékoliv oznámení bude považováno za doručené:

- (i) dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
- (ii) dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
- (iii) dnem odeslání, v případech, kdy oznámení bylo doručováno e-mailem, ledaže adresát prokáže, že nedošlo k doručení z důvodu ležících mimo jeho stranu; nebo
- (iv) dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu určenou shora uvedeným způsobem anebo na adresu zapsaného sídla příslušné smluvní strany (bude-li odlišná), avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě tří (3) pracovních dnů od jeho uložení na příslušném poštovním úřadu.

11.3 Objednávky lze zasílat elektronicky na e-mailovou adresu [objednavky@b2a.cz](mailto:objednavky@b2a.cz), info@b2a.cz, případně v písemné podobě na adresu: Hušťenovská 2022, 686 03, Staré Město, Česká Republika.

## 12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

12.1 Poskytovatel nakládá s veškerými osobními údaji za podmínek a v souladu s platnými a účinnými právními předpisy a v souladu s vnitřním předpisem označeným jako prohlášení o ochraně osobních údajů ze dne 30.5.2019, který je dostupný na webových stránkách Poskytovatele (dostupný zde: <http://www.b2a.cz/privacy/prohlaseni> )

12.2 Způsob nakládání s osobními údaji pro účely jejich ochrany ve smyslu shora uvedeného Klient bere na vědomí a akceptuje. Klient poskytne Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost k plnění jeho povinností při nakládání s osobními údaji subjektů údajů, zejména je Poskytovateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle platných a účinných právních předpisů a podle výše uvedeného prohlášení o ochraně osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování osobních údajů a informací, jež má k dispozici.

12.3 K zajištění veškeré potřebné součinnosti v rámci nakládání s osobními údaji při plnění závazků specifikovaných těmito OP je Klient povinen informovat a seznámit příslušné subjekty údajů s možností realizace, uplatnění a obsahem jejich práv, které subjektům údajů vznikají v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů, a s dalšími nezbytnými informacemi a instrukcemi podle uvedeného vnitřního předpisu Poskytovatele.



### **13 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 13.1 Ustanovení Smlouvy o vypracování analýzy, Smlouvy o provedení Implementace, Smlouvy o provedení Customizace a Smlouvy o provedení školení odchylovající se od ustanovení OP mají před těmito OP přednost. Smlouvy si mohou dohodnout odchylky od těchto OP v rámci akceptované Objednávky.
- 13.2 Poskytovatel je v souladu s ustanovením § 1752 OZ oprávněn v závislosti na změnách aplikovatelných právních předpisů kdykoliv jednostranně v přiměřeném rozsahu změnit, doplňovat nebo jinak upravovat tyto OP. Poskytovatel je povinen informovat Klienta o zamýšlené změně dle předchozí věty nejméně 15 dnů přede dnem účinnosti takových změn, a to zveřejněním nového znění OP včetně popisu změn na webových stránkách [www.b2a.cz](http://www.b2a.cz) a současně zasláním informačního e-mailu Klientovi. Aktualizované znění OP nabude účinnosti datem uvedeným na webových stránkách [www.b2a.cz](http://www.b2a.cz) a počínaje tímto datem zcela nahradí dosavadní znění OP.
- 13.3 Veškeré smlouvy předpokládané těmito OP jsou uzavírány v rámci podnikatelské činnosti Klienta, a na tyto se proto neuplatní ustanovení § 1793 OZ (neúměrné zkrácení) ani § 1796 OZ (lichva).
- 13.4 Veškeré smlouvy předpokládané těmito OP se řídí právním řádem České republiky. Nestanoví-li obecně závazné právní předpisy jinak, budou veškeré spory mezi Smluvními stranami vznikající z těchto smluv vyřešeny v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky dle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci. Jednacím jazykem bude jazyk český a místem jednání bude Praha.
- 13.5 Tyto OP nabývají účinnosti dne 1.10.2019.