

B2A

B2A SERVIS

Vykazování
odvedené
práce **online**
z terénu.

**Intuitivní
ovládání**
uživatelského
rozhraní.

**Maximální
efektivita**
využití času
technického
pracovníka.

**Minimalizace
chybovosti**
při zadávání
dat.

**Rychlá
reakce**
na servisní
požadavek.

Jednoduchá
a okamžitá
distribuce údajů
do ERP.



B2A SERVIS

ŘEŠENÍ PRO DIGITALIZACI SERVISNÍCH ČINNOSTÍ

Aplikace pro digitální řešení evidence servisních zásahů a činností vede k urychlení a zefektivnění procesů. Nahrazuje papírovou dokumentaci mezi servisním pracovníkem a zákazníkem. Pomocí iPadů intuitivně zapisuje a vykazuje odvedenou činnost. Automaticky odesílá podepsaný servisní výkaz e-mailem zákazníkovi.

Aplikace je plně v online módu, kdy veškeré zpracované informace zobrazuje okamžitě v ERP, se kterým nejčastěji komunikuje pomocí wifi v rámci místní i externí infrastruktury. iPady je možné vybavit SIM kartou a tím rozšířit jejich dosah i mimo síť wifi.

POPIS JEDNOTLIVÝCH PROCESŮ V SERVISNÍ APLIKACI

Servisní aplikace je metodicky rozčleněna do 3 vzájemně propojených oblastí.

Fronta práce

- Servisní aplikace zobrazuje přihlášenému technikovi přidělené plánované/neplánované servisní činnosti určené dle lokality a identifikace servisovaného zařízení.
- Zobrazení fronty práce je dle podkladů z dispečinku a je na celou dobu, na níž jsou danému technikovi přichystány zásahy. Proběhnuté odvedené zásahy automaticky mizí z fronty práce.
- Fronta práce slouží jako přímý vstup do evidence práce výběrem patřičného zařízení (zobrazeného zásahu).
- U každého zařízení jsou zobrazeny detailní informace jako číslo zásahu (zakázky), adresa, popis požadované činnosti apod.

Evidence činnosti

- Do evidence práce se technik dostává přímo z fronty práce výběrem konkrétního zařízení.
- Evidují se údaje jako popis pracovní činnosti (slovně zadán nebo je možnost výběru ze seznamu), použitý materiál (výběr ze seznamu), čas od-do (tím je předvyplněn údaj o počtu hodin), počet kilometrů, počet osob a zda se jedná o práci provedenou v režimu přesčasu/pohotovosti.
- Servisní aplikace umožňuje pořízení a připojení fotodokumentace.
- Na závěr evidence činnosti je zobrazena volba pro podpis zákazníka i technika.
- Ve specifických případech se evidence činnosti může zjednodušit (například v režimu paušálu).

Stav skladu

- Zobrazení stavu skladu, který má pracovník v danou chvíli k dispozici.

