

B2A

B2A MESSENGER

Možnost **zpřístupnění**
zákazníkům

Zacílení zpráv
na určené uživatele

**Efektivní online
řešení** interní
komunikace

Podpora nahrávání
multimédií

**Propojení s ERP
systémem**

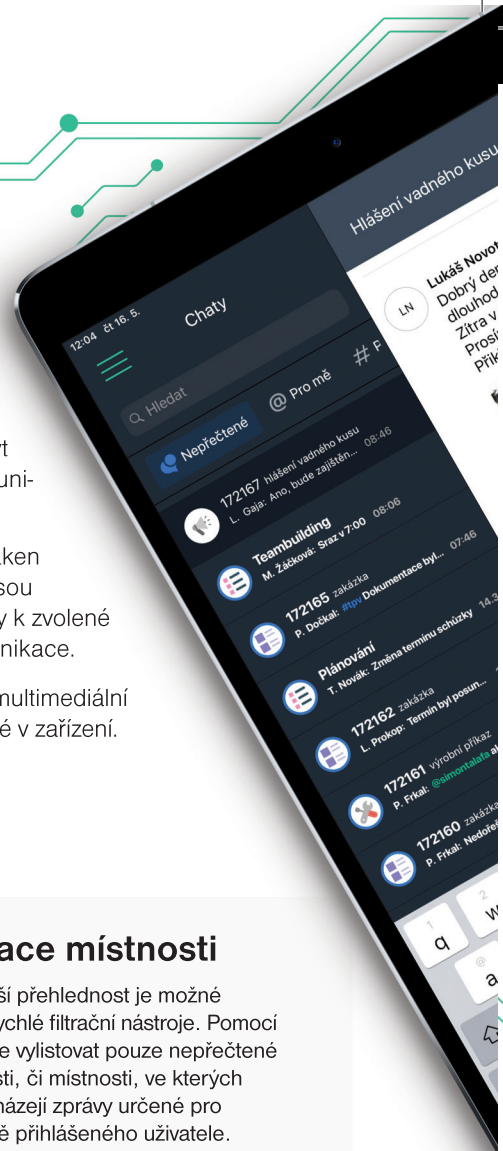
B2A MESSENGER

ŘEŠENÍ PRO EFEKTIVNÍ KOMUNIKACI

Mobilní a webová aplikace B2A Messenger poskytuje komfortní rozhraní pro řešení online komunikace. Jedná se o komunikační kanál pro interní použití, který může být využitý také pro komunikaci se zákazníky. Zprávy od uživatelů jsou zasílány do komunikačních vláken.

Hlavní předností B2A Messenger je propojení s ERP a provázání komunikačních vláken s entitami jako je např. zakázka, nabídka, výrobní příkaz apod. Zprávy ve vláknech jsou viditelné pro oprávněné uživatele. Díky aplikacím B2A Messenger jsou všechny zprávy k zvolené entitě zaznamenané a její použití eliminuje nedostatky telefonické či emailové komunikace.

Pro komunikaci se používají jednoduché textové zprávy, které mohou být rozšířené o multimediální obsah. Pro přidání fotografií je možné použít přímo kameru zařízení či soubory uložené v zařízení. Přirozená digitální komunikace.



Funkcionalita

Místnosti

Veškerá komunikace je vedená formou místnosti, které jsou také nazývány jako komunikační vlákna. Místnosti vznikají automaticky k jednotlivým entitám ERP systému, případně mohou být vytvářeny ručně i bez vazby na ERP.

Skener čárového nebo QR kódu

Umožňuje co nejrychleji vyhledat místnost dle kódu entity ERP pomocí naskenování čárového nebo QR kódu. Po naskenování kódu dojde k okamžitému vyhledání místnosti a zobrazení v ní zaznamenané komunikace. Zejména ve výrobním prostředí umožňuje tato funkce opravdu rychlý přístup k požadované místnosti.

Multimédia

Každá zpráva může kromě textu obsahovat i multimediální obsah. Pro připojení fotografií je možné využít kameru zařízení nebo již zaznamenané soubory.

Seznam místností

Představuje základní rozhraní aplikace a zobrazuje veškeré místnosti, které jsou pro aktuálně přihlášeného uživatele dostupné. Dostupnost se řídí nastavením oprávnění uživatelů k jednotlivým místnostem.

Vyhledání místnosti

Pro rychlé nalezení komunikace je k dispozici vyhledání místnosti dle jejího názvu. Místnosti, které jsou provázané s entitami ERP systému, nesou ve svém názvu identifikátor této entity, jako např. kód zakázky. Pokud místnost neexistuje, ale je nalezena příslušná entita v ERP systému, dojde k automatickému vytvoření místnosti pro možnost napsání první zprávy.

Notifikace

Pro oznámení o nové zprávě se využívají tzv. push notifikace. Tyto notifikace jsou rozesílány na registrovaná zařízení přihlášených uživatelů a to dle nastavení komunikačních pravidel jednotlivých místností.

Filtrace místností

Pro větší přehlednost je možné využít rychlé filtrační nástroje. Pomocí nichž lze vylistovat pouze nepřečtené místnosti, či místnosti, ve kterých se nacházejí zprávy určené pro aktuálně přihlášeného uživatele.

Mentions

Do komunikace může být zapojeno více uživatelů. Odesílané zprávy je možné zacílit na vybrané uživatele pomocí mentions. Po zadání speciálního znaku aplikace nabídne nástroj pro vyhledání uživatele. Po vytvoření mention obdrží označení uživatele notifikaci.